

René Schneider 3380



**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



**REGLAMENTO INTERNO DE MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR
COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA
2026-2027**



 [Colegio Bicentenario Helvecia](#)



MARCO LEGAL Y JURÍDICO

El presente Manual ha sido elaborado por la Dirección de Sociedad de Desarrollo Educacional S. A., con la participación de representantes de todos los estamentos de la comunidad educativa del Colegio Bicentenario Helvecia, sobre la base de las estrategias, políticas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Educación respecto de la convivencia escolar (Ley N° 20.536/2011), para ser aplicado en la comunidad escolar perteneciente al Colegio Bicentenario Helvecia de Valdivia.

El Colegio Bicentenario Helvecia como establecimiento de educación atiende el nivel preescolar, Educación General Básica, Enseñanza Media y Educación para adultos (jornada nocturna), es una organización que tiene la responsabilidad de constituir la experiencia formativa y de convivencia escolar de los estudiantes desde su condición de párvulos hasta la etapa final de la transición de la adolescencia a la edad adulta.

Algunas ideas expuestas por el Ministerio de Educación para orientar el sentido y los procesos relacionados con la convivencia escolar señalan:

“La convivencia consiste en gran medida en compartir. Y a compartir se aprende: a compartir tiempos y espacios, logros y dificultades, proyectos y sueños. El aprendizaje de valores y habilidades sociales, así como las buenas prácticas de convivencia, son la base del futuro ciudadano en una cultura de país animada por la construcción de proyectos comunes. Y ese aprendizaje tiene lugar importante en la experiencia escolar.”

Política de Convivencia Escolar – Ministerio de Educación (MINEDUC, 2010).

“Valorar el carácter único de cada persona y, por lo tanto, la diversidad de modos de ser; ejercer con responsabilidad grados crecientes de libertad y autonomía personal; respetar y valorar las ideas y creencias distintas de las propias, en los espacios escolares, familiares, comunitarios, reconociendo el diálogo como fuente permanente de humanización, de superación de diferencias y de acercamiento a la verdad; valorar la vida en sociedad como un elemento esencial del crecimiento de la persona”

Objetivos de Aprendizaje Transversales – Ministerio de Educación (2001)

En este contexto, la convivencia entre los seres humanos es una experiencia colectiva y dinámica que se construye como consecuencia de la interrelación e interacción de las personas que comparten espacios o ambientes comunes.

La convivencia escolar es una construcción colectiva, compleja y dinámica, constituida por el conjunto de interrelaciones humanas que establecen los actores educativos (Profesores, estudiantes, Inspectores, Auxiliares, padres, apoderados, Asistentes y profesionales de la educación, etc.) al interior de un establecimiento educacional. Es responsabilidad de todos los miembros de una comunidad educativa el logro de una buena y sana convivencia escolar



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



con el propósito de contribuir favorablemente a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El Ministerio de Educación ha establecido una Política de Convivencia Escolar cuyo “propósito principal es promover, orientar y articular un conjunto de acciones a favor de la formación y el ejercicio de los valores de convivencia en la cultura escolar”¹. Esta política entrega un marco conceptual, principios y orientaciones al sistema educativo respecto del rol de la institución escolar en el aprender a vivir juntos y juntas, considerando variados espacios curriculares para el desarrollo de las habilidades, actitudes, valores y conocimientos necesarios para la formación ciudadana de los y las estudiantes.”

Desde una perspectiva de derecho, la Política de Convivencia Escolar señala que son objetivos plenamente compatibles, “garantizar a los niños y jóvenes una educación de calidad y asegurar a todos ellos un trato digno y no discriminatorio”². Respetar los derechos de los estudiantes y formarlos en sus responsabilidades y deberes, es parte sustancial de nuestra misión educadora. En este sentido, “el punto de partida, y quizás uno de los cambios culturales más importantes que promueve esta política es la de avanzar en la concepción de los adultos respecto de los y las estudiantes como sujetos de derecho”.³

El marco de referencia jurídico institucional en que se sustenta la Política de Convivencia Escolar está basado en los siguientes documentos:

Constitución Política de la República de Chile, Capítulo I: Bases de la institucionalidad y Capítulo II: Nacionalidad y ciudadanía (1980, actualización de 2006).

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948)

Convención sobre los Derechos del Niño (1989)

Decretos Supremos de Educación, N° 240 del 1999 y N° 220 de 1998

Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el sistema educativo, Ministerio de Educación.

Ley General de Educación N° 20.370 de 2009

Ley sobre responsabilidad penal juvenil 20.084 de 2007

Ley sobre violencia escolar N° 20.536 de 2011

Ley antidiscriminación N° 20.609 de 2012 (Ley Zamudio)



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Ley de identidad de Género N° Ley 21120

Ley de Aula Segura N° 21128

Ley de Prohibición de aparatos móviles N° 21801

Las acciones que ha desarrollado el Ministerio de Educación, en relación con la convivencia escolar, se han focalizado en los siguientes ámbitos, y que son los mismos que se expresarán en este Manual de Convivencia:

- 1.- Normativa escolar
- 2.- Resolución pacífica de conflictos
- 3.- Participación de los actores educativos.

REGLAMENTO INTERNO DE CONVIVENCIA ESCOLAR – COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA

CAPÍTULO I: GENERALIDADES.

Sobre Principios Orientadores

Art. 1° La actividad educacional del Colegio Bicentenario Helvecia se orienta a través de los principios y valores permanentes de la familia y las que el establecimiento promueve en su proyecto educativo. El y la estudiante es fundamentalmente moldeada como persona a través del contacto con sus padres durante la niñez y adolescencia en el hogar. Por lo mismo, la preocupación y apoyo de la familia en el proceso educativo de los educandos es un apoyo imprescindible para su hijo, ya que él sentirá un respaldo a su desarrollo personal.

Art. 2° La formación personal que el Colegio Bicentenario Helvecia fomenta y procura en formar personas integrales, solidarios/as y comprometidos/as socialmente con el desarrollo del país y de su entorno sociocultural.

Art. 3° El presente Reglamento modificado comenzará a regir a contar del primer día de clases del año escolar 2026-2027

Sobre Disciplina

Art. 4° La disciplina en el Colegio Bicentenario Helvecia se entiende como el autocontrol que el/la estudiante debe lograr consigo mismo con el propósito de establecer una adecuada interacción con el medio en el cual se desenvuelve, basado en un marco de



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



respeto y cumplimiento de normas establecidas, como, por ejemplo: puntualidad, asistencia, buena conducta, presentación personal y compromiso con el establecimiento.

Art. 5°: Art. 5°: Las normas del presente reglamento serán únicas y transversales para todos los integrantes de la comunidad educativa, no obstante, su aplicación estará adecuada a los distintos niveles en lo relativo a su exigencia y a la creación de identidad de los ciclos correspondientes:

Nivel Parvulario y Educación Básica: La disciplina tendrá un carácter estrictamente formativo. Su implementación se apoyará fundamentalmente en el refuerzo positivo, el diálogo y la reflexión constante, con el objetivo de iniciar al estudiante en el proceso de autodisciplina y conciencia de sus actos.

Educación Media: En este nivel, las normas se orientarán a consolidar la autonomía y la responsabilidad social. La disciplina mantendrá su enfoque formativo, pero incorporará una mayor exigencia en el cumplimiento de los deberes escolares y el respeto a la normativa institucional, preparando al estudiante para el ejercicio de la ciudadanía y la educación superior o laboral.

Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA): Las normas se aplicarán considerando la condición de adultez y autonomía de los estudiantes. El enfoque de la convivencia en esta modalidad se orientará hacia la responsabilidad civil, el respeto mutuo entre pares y el cumplimiento riguroso de los compromisos académicos y formativos propios de este nivel.

Art. 6° En la Educación Media se procurará, que a través de recursos educativos y el uso del refuerzo positivo, el estudiante internalice las normas a las que debe dar cumplimiento, comprenda los motivos y se adhiera a ellas.

**ORGANIGRAMA DEL COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA
2026.-**



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



CAPÍTULO II: DE LOS DERECHOS Y DEBERES A.- DE LOS Y LAS ESTUDIANTES

Derechos:

Art. 7° Las Alumnas y Alumnos del establecimiento tienen derecho a:



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



- a) Ser respetado/as con igualdad, en relación a su procedencia, credo religioso, orientación sexual (identidad de género), condición socio-económica y etnocultural.
- b) Formar parte de las instituciones escolares en los niveles y formas que el reglamento especifique: Consejo Escolar, Directivas de curso y Centro de Alumnos y Alumnas

(CC. AA).

- c) Manifestar sus propias opiniones en un marco de respeto a toda persona.
- d) Ser informado/a frente a cualquier situación que afecte su persona.
- e) Solicitar entrevistas con Directivos, Asistentes y profesionales de la Educación, y/o Profesor/a de la comunidad escolar.
- f) Solicitar apoyo a los Directivos del Colegio, Coordinadores de ciclo, Psicólogas y Educadoras Diferenciales del Programa de Integración Escolar (P.I.E), equipo Convivencia escolar.
- g) Que las clases sean impartidas en forma oportuna, eficientes y de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional del Colegio Bicentenario Helvecia.
- h) Que las anotaciones en su hoja de registro sean informadas a tiempo.
- i) Ser atendidos en caso de accidentes de la manera establecida por el colegio, considerando la existencia del seguro de accidente escolar.
- j) Que se cumplan todos los derechos que especifica la ley N° 19.688 (07/2000) para las estudiantes embarazadas, estudiantes madres y padres, que se encuentran descritas en el art. 49° del Reglamento de Evaluación y protocolo respectivo.

2.-Deberes:

Art. 8° Las Alumnas y Alumnos del establecimiento se comprometen a:

- a) Conocer y Cumplir con lo establecido en Proyecto Educativo y el presente Reglamento interno del Manual de Convivencia.
- b) Asistir regularmente a clases y actividades planificadas por el Colegio.
- c) Mantener un comportamiento, disciplina y presentación personal compatibles con las exigencias, principios y postulados del Colegio Bicentenario Helvecia.
- d) Brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio (inclusivo) a todo/as los integrantes de la comunidad educativa.

- e) Cumplir con los horarios dispuestos por Colegio Bicentenario Helvecia, tanto al ingreso como al inicio de cada clase.
- f) Asistir regularmente a clases, en caso de enfermedades u otros motivos, deberá su apoderada/o justificar por escrito la inasistencia o con el certificado médico correspondiente.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



- g) Conocer el Reglamento de evaluación y procedimiento del establecimiento.
- h) Cumplir con al menos el 85% de asistencia, con los aprendizajes y calificaciones mínimas para ser promovidos.
- i) Representar al Colegio Bicentenario Helvecia de manera responsable ya sea en actos al interior o exterior del recinto escolar.
- j) Respetar las normas para una sana convivencia, respetando los derechos básicos individuales de todas las personas, promoviendo la no violencia física ni emocional de ningún integrante de la comunidad educativa, como la de ningún otro agente externo.

3.- De la presentación personal

Art. 9° Los componentes del uniforme del Colegio Bicentenario Helvecia para este año escolar 2026, será obligatorio el uniforme institucional.



EDUCACIÓN PARVULARIA	<ul style="list-style-type: none">• Damas: buzo institucional y Delantal• Varones: buzo institucional y Delantal
EDUCACIÓN BÁSICA (1° a 6° Básico)	<ul style="list-style-type: none">• Damas: Polera de Pique, Falda o pantalón de color similar al uniforme.• Varones: Polera de Pique, pantalón plomo.
ENSEÑANZA MEDIA (7° a IV° Medio)	<ul style="list-style-type: none">• Damas: Polera de Pique, falda o pantalón de color similar al uniforme.• Varones: Polera de Pique, pantalón plomo.

Art. 10° Los/as estudiantes deberán presentarse cada semana, actos oficiales y presentaciones o visitas externas con su uniforme o buzo del establecimiento, cuidando un correcto uso de este. Los estudiantes podrán utilizar bajo la polera institucional, una camiseta blanca sin logos.

Art.11° Inspectoría general y/u otro agente educativo que esté a cargo de la formación inicial de los estudiantes (1° 2° ciclo y enseñanza media), deberá filtrar acerca de la presentación personal del alumno /a y/o que cumpla con su presentación personal.

Art. 12°El buzo del colegio será utilizado también en los días en que corresponda a la asignatura de educación física y actividades recreativas del colegio.

Art. 13° Los estudiantes deberán presentarse a clases afeitados, con el cabello limpio y en la eventualidad que el estudiante tenga su pelo largo, éste deberá tomarse su pelo. En el caso de las estudiantes, deben venir con cabello limpio y peinado, sin tinturas de colores



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



llamativos. Si las estudiantes utilizaran cintillos, pinches, trabas, polainas, bufandas, pañuelos, cubre cuellos y colet, estos deberán ser de colores sobrios.

Art. 14° No está permitido el uso de maquillaje excesivo, ni esmalte de uñas en colores llamativos, así como tampoco el uso de accesorios como: joyas, adornos, anillos, pulseras, piercing, muñequeras, hebillas y expansores. Los aros en las damas, deben ser discretos y que no revistan peligro para nadie.

Art. 15° Los y las estudiantes serán responsables del cuidado y buen uso de su uniforme y de sus materiales quedando exento de responsabilidad el colegio en caso de extravío.

Art.16° En caso de que los /as estudiantes no puedan obtener el uniforme del Colegio, en el caso de las damas (polera institucional Piqué blanca cuadrille); Varones (polera institucional piqué y pantalón Gris). Podrán asistir con vestuario tradicional de color azul, sin marca distintiva.

4.- De la asistencia y puntualidad.

Art. 17° El y la estudiante tiene la obligación de asistir a todas las clases y actividades extraescolares a las que se haya comprometido.

Art. 18° Deben cumplir con al menos el porcentaje mínimo de asistencia para aprobar el curso, el que es de un 85%.

Art. 19° Los y las estudiantes que ingresen al establecimiento después del horario de inicio de clases, serán registrados entre las 8:30 y las 9:00 horas en la plataforma de gestión Lirmi, siendo este el único procedimiento válido para el ingreso al aula.

Al acumular tres atrasos, el apoderado deberá presentarse obligatoriamente en Inspectoría General para realizar la justificación correspondiente. Por otro lado, todo estudiante que llegue al establecimiento después de las 9:00 horas, deberá ingresar acompañado de su apoderado para justificar su atraso de manera presencial.

Art.20 ° Al acumular tres atrasos, el apoderado deberá presentarse obligatoriamente en Inspectoría para realizar la justificación correspondiente. Por otro lado, todo estudiante que llegue al establecimiento después de las 9:00 horas, deberá ingresar acompañado de su apoderado para justificar su atraso de manera presencial, todo quedará registrado en plataforma Lirmi, los mismo si el apoderado no se presenta a la cita.

Si la actitud anterior de la no presentación a la citación de atraso del padre, madre y/o apoderado/a se repite dos o más veces durante el año, sumado al incumplimiento constante de sus deberes anteriormente mencionados en este Manual (Capítulo II: derechos y



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



deberes, letra A. De los padres, madres y apoderados el establecimiento cuenta con la libertad de iniciar un Protocolo de “vulneración de derechos”.

Art. 21° Las medidas antes descritas tienen como fundamento el respeto por las actividades académicas del resto de la comunidad educativa y la formación de hábitos y valores en nuestros estudiantes.

B.- DE LOS DOCENTES Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS.

1.- Perfil: Docentes: liderazgo

pedagógico. Responsabilidad

Trabajo en Equipo

Iniciativa e innovación

Compromiso y rigurosidad en el trabajo.

Comunicación efectiva

Compromiso con los lineamientos éticos, valóricos de la institución

2- Educadoras de párvulos:

Proactividad.

Comunicación efectiva

Capacidad de trabajo en equipo

Creatividad para distintas propuestas

Capacidad de trabajar bajo presión

Reacción positiva ante problemas

Compromiso con los lineamientos éticos, valóricos de la institución.

2.- Derechos:

Art. 22° Los Docentes y Educadoras de Párvulos del Colegio Bicentenario Helvecia tienen derecho a:



- a) Participar en el desarrollo e implementación del Proyecto Educativo Institucional y las Normas de Convivencia Escolar del Colegio.
- b) Participar del Consejo de Profesores del Colegio.
- c) Asistir a cursos de capacitación para mejorar y potenciar los resultados académicos de los alumnos.
- d) Valorar el desempeño y logros de sus alumnos/as en lo académico y en lo conductual y aplicar sanciones y recompensas con sentido educativo.
- e) Tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo; del mismo modo, tienen derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa.
- f) Entregar un espacio de participación en el consejo de profesores, logrando una instancia comunicativa y constructiva.
- g) Participar en las modificaciones del proyecto Educativo Institucional.

3.- Deberes:

Art. 23° Los Docentes y Educadoras de Párvulos del Colegio Bicentenario Helvecia deben:

- a) Asistir regularmente a su trabajo y cumplir con el horario de clases establecido por la Dirección del Colegio.
- b) Organizar y ejecutar la función docente de su curso o asignatura, según los planes y programas establecidos por el Ministerio de Educación y de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional del Colegio.
- c) Orientar a los(as) alumnos(as) sobre las materias referidas a la convivencia escolar en concordancia con su nivel de escolaridad y los principios y valores que promueve el Colegio Bicentenario Helvecia en su Manual de Convivencia.
- d) Informar a los alumnos/as de su curso o de su asignatura, al inicio del período escolar del Programa del año académico y el calendario de evaluaciones.
- e) Informar de modo permanente y oportuno a los/as madres, Padres y/o Apoderados/as de sus alumnos/as de su curso, respecto del logro escolar, las dificultades en los aprendizajes y el comportamiento social de sus hijos (as) o pupilos (as).

- f) Velar por la seguridad e integridad de los alumnos y alumnas, por lo cual deberán intervenir en los casos que exista evidencia de falta de apoyo familiar, abandono consciente, maltrato infantil o violencia intrafamiliar.
- g) Cumplir con al menos el 90% de la Cobertura curricular de los Planes y programas de la (s) asignatura (s) que imparta.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



- h) Cumplir con los compromisos de Desempeño, metas y elaboración de Proyectos adquiridos con el Sostenedor y/o el Equipo Directivo.
- i) Proceder con ética profesional y promover en sus prácticas pedagógicas los valores que determina el PEI y este Manual

C.- DE LOS DIRECTIVOS, PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN, ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN Y PERSONAL AUXILIAR. -

1.- Perfil:

Equipo directivo:

- Liderar la institución educativa.
- Involucrarse en la gestión pedagógica.
- Gestionar el talento humano y recursos.
- Asegurar un clima organizacional y una convivencia adecuada.
- Compromiso con los lineamientos éticos, valóricos de la institución.
- Asistentes de la educación y personal auxiliar:
 - Proactividad
 - Relaciones interpersonales positivas
 - Trabajo colaborativo
 - Compromiso con los lineamientos éticos, valóricos de la institución.

2.- Derechos:

Art. 24° “Tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo; del mismo modo, tienen derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa”.

Art. 25° A utilizar las instalaciones del establecimiento, los medios pedagógicos y tecnológicos que le permita realizar de mejor forma su labor.

Art. 26° Podrán proponer la realización de actividades complementarias y/o extraescolares tendientes a lograr un mejor quehacer pedagógico.

3.- Deberes:

Art. 27° Según su rol, deberán atender a las necesidades específicas de los estudiantes.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Art. 28° Relacionarse con el resto de la comunidad educativa, de manera cordial y respetuosa, favoreciendo un ambiente de compañerismo y trabajo en equipo.

Art. 29° Según corresponda, deberá mantener con cada apoderado/y/o padre, madre una constante y oportuna comunicación

Art. 30° Ejercer su función en forma idónea y responsable; respetando tanto las normas del establecimiento, como los derechos de los alumnos, alumnas y demás miembros de la comunidad educativa

Art. 31° El personal de portería y/o auxiliares de aseo no están autorizados para orientar ni informar sobre el Proceso de Admisión y Matrícula a ningún padre, madre y/o apoderado/a, para lo cual deben derivar sobre esta materia a la Secretaría del establecimiento.

Art. 32° Junto con el artículo anterior, y/o auxiliar de aseo, no están autorizados para recibir ningún tipo de útiles, tareas o materiales que el estudiante haya olvidado en casa ni tampoco termos de comida. Sin embargo, a lo anterior debe aplicarse el criterio descrito en artículo n° 5, respecto de la diferenciación de responsabilidad según edad del estudiante. Con todo, se podrá solicitar la recepción de alguno de los elementos antes descritos, hecho del que se mantendrá registro para evitar algún tipo de habitualidad.

D.- DE LOS PADRES, MADRES Y APODERADOS. -

1.- Derechos:

Art. 33° A ser atendido por cualquier integrante de la comunidad educativa del Colegio Bicentenario Helvecia en los horarios establecidos para ser informado sobre los procesos de aprendizaje, desarrollo personal, social y conductual de su hijo/a, pupilo/a en el colegio y recibir de manera oportuna los avances pedagógicos documentados de su pupilo.

Art. 34° Con el fin de asegurar una participación organizada y democrática, las Madres, Padres y/o Apoderados/as tienen el derecho a formar parte de los subcentros del curso y del Centro General de Padres y Apoderados (CGPA) del Colegio y participar de las reuniones que éste organice. Los compromisos que se adquieran entre los subcentros de curso y el Centro General de padres y Apoderados (CGPA) contarán con el apoyo de la Dirección del establecimiento, por ir en directo beneficio de la comunidad educativa y de los/as estudiantes en general

Art. 35° Exigir el tipo de educación definido por el Proyecto Educativo Institucional (PEI), dentro del marco de las leyes vigentes.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Art. 36° Apelar ante los agentes educadores que corresponda, sobre algún tipo de sanción aplicada al estudiante (siguiendo el conducto regular que se encuentra detallado en el Art. 74° del presente Reglamento Interno del Manual de Convivencia).

Art. 37° Realizar denuncias, reclamos, sugerencias, aportes y/o felicitaciones, en el modo y forma establecidos en el presente manual de convivencia.

2.- Deberes

Art. 38° El padre, madre y/o apoderado/a deberá justificar personalmente a su pupilo/a cuando presente una inasistencia, al momento de reintegrarse a clases, dejando constancia del motivo de su ausencia. Si la inasistencia es superior a 3 días se deberá presentar certificado médico dentro de 48, siendo el inspector/a de ciclo el único responsable para recepcionar este documento.

Art. 39° Canales de Comunicación Oficial. El Colegio Bicentenario Helvecia establece como canales formales de comunicación entre la institución y el hogar los siguientes medios:

- Sitio Web Institucional: www.colegiobicentenariohelvecia.cl, para información general y documentos oficiales.
- Plataforma de Gestión Lirmi: Medio principal para el seguimiento académico, asistencia y comunicaciones específicas de aula.
- Correo Electrónico Institucional: secretaria.cbh@colegiohelvecia.cl, para trámites administrativos y consultas formales.

Obligaciones del Apoderado: Es responsabilidad del apoderado(a) revisar periódicamente estos canales y acusar recibo de toda comunicación enviada por el establecimiento. La firma de los comunicados (física o digital, según corresponda) es obligatoria y constituye la confirmación oficial de que la información ha sido recibida y comprendida.

Integridad de la Información: Queda estrictamente prohibido que el estudiante escriba, modifique o altere cualquier tipo de comunicación, ya sea en la Agenda Escolar o en formatos digitales. El incumplimiento de esta norma será sancionado conforme a los protocolos de convivencia vigentes.

Art. 40° El colegio Bicentenario Helvecia encuentra su razón de ser en el derecho de las madres, padres y/o apoderados/as a la libertad de educación para sus hijos e hijas. Por tanto, a las familias de los/as estudiantes se les requiere del conocimiento y apoyo con los objetivos educativos de la institución, expresados en el PEI. (De no tener conocimiento el apoderado del proyecto educativo institucional PEI, se deberá explicar de manera general el objetivo de este en la entrevista.



Art. 41° Al matricular al estudiante en el colegio Bicentenario Helvecia, el /la apoderado/a acepta el Proyecto Educativo, Reglamento Interno de Manual de Convivencia, el Reglamento de Evaluación y las disposiciones vigentes de las normas internas de la vida escolar contenidas en este Manual y el respeto de todos/as los/as miembros que laboren en el establecimiento.

Art. 42° Es deber de los Padres, Madres y Apoderados/as crear un ambiente que fortalezca el crecimiento y maduración de sus hijos/as tanto en el hogar como en el Colegio. El Establecimiento cumple una labor de apoyo a las madres, padres y/o apoderados/as, quienes son los principales educadores de sus hijos.

Es por esto que dentro de los deberes específicos de los padres y apoderados se encuentran los siguientes:

- a) Presentarse puntualmente en el Colegio a reuniones, citas o entrevistas.
- b) Respetar el horario de entrevistas con profesores y profesoras, Inspectores de ciclo, asistentes y profesionales de la educación para no entorpecer el desarrollo del trabajo escolar y así poder brindarle la atención que se merece.

Art. 43° Es deber del apoderado(a) titular asumir la responsabilidad civil y económica por cualquier deterioro, daño o pérdida que el estudiante cause de manera negligente o intencional al mobiliario, infraestructura o cualquier bien propiedad del establecimiento. Esta responsabilidad se extiende a bienes de terceros o particulares durante el desarrollo de actividades escolares, salidas pedagógicas o eventos oficiales del colegio.

De la Reposición: El apoderado deberá gestionar la reparación o reposición del bien afectado en un plazo acordado con la administración del colegio. En caso de que el apoderado titular se vea imposibilitado de cumplir con esta obligación por razones económicas o financieras debidamente acreditadas, dicha responsabilidad recaerá íntegramente en el Apoderado Suplente registrado en la ficha de matrícula.

Art. 44° Es deber del apoderado velar por la asistencia del o la estudiante al 100% de las horas de clases correspondientes al plan de estudio de su nivel

Art. 45° Para el logro del artículo anterior, el apoderado/a deberá evitar solicitar permiso durante el horario de clases. Sólo frente a una urgencia, hora de dentista o de salud con documentación médica, fallecimiento de algún familiar, accidente, siniestro y causales de índole mayor, el /la apoderado/a, podrá retirar a su pupilo (a) del establecimiento sin interferir en el normal funcionamiento de las clases.



Art. 46° En las circunstancias antes descritas, el apoderado/a podrá autorizar al apoderado/a suplente para retirar al alumno/a, sin embargo, esta autorización deberá ser previamente confirmada por el colegio a través de Inspectoría, contactando al apoderado/a con los datos registrados en el establecimiento, dejando la observación correspondiente en el libro de salidas.

Art. 47° El apoderado(a) debe conocer y respetar el horario de ingreso y salida de su pupilo (a).

Art. 48° Los/as apoderados/as, deben retirar a sus pupilos/as oportunamente al término de la jornada, especialmente en los niveles de Educación Parvulario y Educación Básica. En caso de la llegada y retiro de niños y niñas de los Niveles de Transición y 1° a 6° año básico, por otra persona que no sea el apoderado (a) titular ni apoderado (a) suplente, éste se debe comunicar a Inspectoría con anterioridad

Art. 49° Toda inasistencia prolongada, entendiéndose como prolongada a mayor de 3 días, debe ser comunicado por el apoderado /a al profesor Jefe o educadora correspondiente, y entregar oportunamente la documentación médica que avale dicha situación. Lo anterior no anula la inasistencia, sólo justifica.

Art. 50° Toda inquietud o queja del apoderado/a, respecto a la situación profesional o personal de un profesor/a o funcionario/a del Colegio Bicentenario Helvecia, deberá ser efectuada por el conducto regular establecido en el presente reglamento y exclusivamente de manera escrita. En ningún caso se podrá increpar física o verbalmente, es decir, golpes, gritos, palabras soeces, amenazas u otra acción que atente contra la integridad de cualquier integrante de la comunidad educativa. Este tipo de acciones podrán ser motivos suficientes para iniciar acciones legales acorde con lo estipulado por la ley.

Art. 51° Información de Salud y Participación en Educación Física. Es deber y responsabilidad del apoderado(a) informar formalmente sobre la condición de salud del estudiante al inicio del año escolar o al momento de producirse cualquier cambio en su estado físico.

- **Certificación Médica:** En caso de que el estudiante presente alguna condición médica que le impida realizar actividad física de intensidad normal, el apoderado deberá presentar un certificado médico vigente que detalle las limitaciones específicas.
- **No Eximición:** Conforme a la normativa nacional, no existe la eximición de la asignatura de Educación Física y Salud. Todo estudiante con restricciones médicas deberá participar del proceso de aprendizaje mediante evaluaciones diferenciadas, actividades adaptadas o trabajos teóricos pertinentes, según lo determine el departamento docente en conjunto con la Unidad Técnica Pedagógica (UTP).
- **Responsabilidad Institucional:** La falta de entrega o la no actualización de la información de salud por parte del apoderado(a) exime de toda responsabilidad al



establecimiento ante cualquier eventualidad derivada de una condición médica no reportada durante el desarrollo de las actividades escolares.

Art. 52° Es deber del /la Apoderado/a preocuparse de la presentación personal de su hijo/pupilo/a de acuerdo a lo establecido en el presente reglamento.

Art. 53° Del Control de Acceso y Resguardo de la Jornada Escolar. Se prohíbe el ingreso y permanencia de apoderados(as) y personas ajenas al establecimiento dentro de las dependencias educativas durante el desarrollo de la jornada escolar. Esto incluye periodos de clases, recreos, talleres extracurriculares y cualquier actividad propia del proceso de aprendizaje, salvo que exista una citación formal o una autorización expresa de la Dirección o Inspectoría General.

Fundamentos de la medida: Esta restricción tiene como objetivo principal garantizar la seguridad de la comunidad educativa, resguardar la privacidad de los estudiantes en sus espacios de esparcimiento y asegurar el normal desarrollo de las actividades pedagógicas sin interrupciones externas. El incumplimiento de esta norma será considerado una falta a los protocolos de seguridad institucional.

Art. 54° Es deber de los subcentros de curso y del Centro General de Padres y Apoderados (CGPA) presentar un plan de Trabajo al inicio del año escolar para el conocimiento de toda la comunidad educativa. Para el caso específico del Centro General de Padres y Apoderados (CGPA) este plan de trabajo debe ser presentado a Dirección obligadamente y al Consejo de Profesores (as) voluntariamente

Art. 55° Facultad de Solicitud de Cambio de Apoderado y Medidas de Resguardo. El Colegio Bicentenario Helvecia se reserva la facultad de exigir el cambio inmediato del apoderado (titular o suplente) ante la ocurrencia de conductas que vulneren la integridad de los miembros de la institución. Esta medida se aplicará cuando:

Agresiones y Faltas al Respeto: El apoderado incurra en agresiones verbales, amenazas, hostigamiento o agresiones físicas contra cualquier integrante de la comunidad educativa (docentes, asistentes de la educación, directivos, estudiantes o auxiliares).

Protocolo de Actuación Institucional: Ante la ocurrencia de estos hechos, el establecimiento procederá de la siguiente manera:

- a) Prohibición de Ingreso: Se decretará la prohibición inmediata de ingreso del agresor al recinto escolar como medida de resguardo.
- b) Acciones Legales: La Dirección, en cumplimiento de su deber de protección, interpondrá las denuncias respectivas ante las instancias legales pertinentes



(Carabineros de Chile, Ministerio Público o Policía de Investigaciones), según la gravedad del delito.

- c) Nombramiento de Nuevo Tutor: El grupo familiar deberá designar a un nuevo apoderado que cumpla con el perfil de respeto y colaboración que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) exige, en un plazo no superior a 5 días hábiles.
- d) Cuando por decisión del Equipo Directivo, se establezca que el/la Apoderado/a no cumple con los deberes mínimos de su rol, por lo que solicitará el cambio de apoderado/a y se podrá iniciar el Protocolo por vulneración de derechos
- e) Cuando ha tenido un comportamiento y vocabulario soez en las dependencias del establecimiento, de manera reiterada hacia algún/a integrante de la comunidad educativa. Lo anterior debe quedar registrado de manera escrita por la persona afectada, del mismo modo si ocurre en reunión de apoderados/as, deberá registrarse en acta correspondiente

Art. 56° Protocolo de Actuación ante Agresiones a Funcionarios: En cumplimiento del deber de protección que el Colegio Bicentenario Helvecia tiene hacia sus trabajadores, ante cualquier agresión física, verbal o amenaza proferida por un estudiante o apoderado hacia un funcionario, se activará el siguiente procedimiento obligatorio:

1.- Denuncia Policial: La Dirección, subdirección o Inspectoría General en representación del establecimiento, realizará la denuncia ante Carabineros de Chile o PDI en un plazo máximo de 24 horas, también esta denuncia puede ser realizada por el propio funcionario acompañado por un directivo funcionario según lo mandata el Art. 175 del Código Procesal Penal.

2.- Derivación a Mutualidad: El establecimiento emitirá de forma inmediata la Denuncia Individual de Accidente de Trabajo (DIAT) y derivará al funcionario afectado a la mutualidad para la atención médica o psicológica necesaria, considerando el evento como un accidente laboral o riesgo psicosocial.

3.- Medidas de Resguardo: Se prohibirá el acceso al recinto al apoderado agresor y se evaluará la aplicación de la Ley Aula Segura si el agresor es estudiante.

4.- Acompañamiento Institucional: El establecimiento mantendrá un seguimiento del estado de salud del funcionario y colaborará con todas las pruebas (testimonios, grabaciones o registros) para las acciones legales que emanen del proceso.

D.- NORMAS GENERALES PARA UNA SANA CONVIVENCIA ESCOLAR. -

Art. 57° La Jornada de Clases estará distribuida dependiendo del nivel educativo al que se refiera, por lo que se solicita que educadoras, docentes y estudiantes se encuentren en las aulas en los siguientes horarios:



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



HORARIOS JORNADA COMPLETA 2026

Curso	HORARIO INICIO	HORARIO TÉRMINO
Pre-kinder Kinder	Lunes a Viernes 8:20 hrs.	Lunes a jueves: 15:35 pm Viernes: 13:15 pm
1° y 2° Ciclo	Lunes a Viernes 8:20 hrs.	Lunes a jueves: 15:35 pm Viernes: 13:15 pm
Enseñanza Media	Lunes a Viernes 8:20 hrs.	Lunes y martes: 17:15 Miércoles y jueves 15:35 Viernes: 13:15

Art. 57° Las edades mínimas para matricularse en cada nivel educativo se ajustan a las propuestas por la legislación actual que se encuentra debidamente informada en la Circular N° 01 del Ministerio de Educación (2014, p.p 45) que dicta lo siguiente:

NIVEL	CURSOS	EDADES DE INGRESO
EDUCACIÓN PARVULARIA	NT1	4 años cumplidos al 31 de marzo del mismo año.
	NT2	5 años cumplidos al 31 de marzo del mismo año.
EDUCACIÓN BÁSICA	1° BÁSICO	6 años cumplidos al 31 de marzo del mismo año.



EDUCACIÓN MEDIA	1° MEDIO	16 años cumpliéndolos en el año calendario correspondiente.
----------------------------	-------------	-------------------------------------------------------------

Art. 58° La dirección del establecimiento podrá, cuando la situación lo amerite, ya sea por razones académicas, disciplinarias y/o emocionales y que vayan en directo beneficio del estudiante, reestructurar los cursos paralelos, formando nuevos grupos y trasladando estudiantes.

Artículo 59°: Regulación de Dispositivos Digitales (Ley 21.801)

En conformidad con la Ley N° 21.801, que regula el uso de dispositivos digitales en establecimientos de educación parvularia, básica y media, se establece lo siguiente:

1. Prohibición General: Se prohíbe el uso de teléfonos celulares, tablets, relojes inteligentes (smartwatches) u otros dispositivos electrónicos personales durante las horas de clase, actividades curriculares y actos oficiales.
2. Custodia y Resguardo: Al inicio de la jornada o de cada bloque pedagógico, los dispositivos deben permanecer apagados y guardados en las cajas portacelulares dispuestas en cada sala de clases. Estas cajas constituyen la medida institucional para garantizar la mayor seguridad y custodia de los equipos.
3. Excepción pedagógica: Sólo se autorizará el uso de estos dispositivos cuando sea solicitado explícitamente por el docente con un fin pedagógico planificado. En tales casos, el uso estará limitado estrictamente a la actividad indicada y bajo supervisión directa del profesor a cargo.
4. Procedimiento ante Incumplimiento: Ante el uso no autorizado de un dispositivo, el docente o inspector procederá a la retención inmediata del equipo. El aparato será derivado a la Inspectoría General, donde quedará bajo resguardo oficial.
5. Devolución y Compromiso: La restitución del dispositivo se realizará exclusivamente al apoderado titular o suplente, quien deberá presentarse en el establecimiento para firmar un Acta de Compromiso. En dicho documento, el apoderado declara conocer la normativa legal y se compromete a supervisar el cumplimiento de esta por parte del estudiante.
6. Resistencia al Procedimiento: Si un estudiante se niega a entregar el dispositivo ante el requerimiento de una autoridad pedagógica, dicha conducta será tipificada como Desacato a la Autoridad. En tal caso, se solicitará la presencia inmediata de la Inspectoría General para aplicar las medidas disciplinarias correspondientes según la gravedad de la falta y lo estipulado en este Reglamento.



Art. 60° Ante la pérdida o deterioro de Tablet, celulares, cámaras u otros elementos valiosos, el colegio se desvincula de toda responsabilidad.

Art. 61° Conscientes de que el pololeo es una experiencia vital en el desarrollo afectivo de los seres humanos, las manifestaciones de afecto deberán realizarse dentro de un marco de respeto hacia los adultos, pares y estudiantes de cursos menores. Se prohíben las muestras de afectos efusivos (besos y/o tocaciones) en actos oficiales dentro del establecimiento o en salidas pedagógicas fuera del recinto escolar. De lo contrario, se deberá informar al apoderado/a de tal situación.

Art. 62° Se prohíbe fumar cigarros, vaporizado o cigarro electrónico, beber alcohol, portar, vender ni consumir drogas al interior del establecimiento.

Art. 63° Las inasistencias a evaluaciones deberán ser informadas al Profesor (a) jefe y al Docente de la asignatura por Inspector (a) de ciclo. Se deberá presentar certificado médico para rendir evaluaciones pendientes (recalendarizadas) según lo estipulado en reglamento de evaluación.

Art. 64° La buena convivencia escolar exige una conducta socialmente adecuada entre los y las estudiantes y todos/as los/as integrantes del Comunidad Escolar, lo que implica:

- a) Respeto por las normas y reglamentos del Colegio.
- b) Tolerancia hacia los demás y buenos tratos en las relaciones interpersonales.
- c) Actuar conforme a las costumbres moralmente establecidas en lo que se refiere a conductas sexuales y lenguaje corporal.
- d) Cuidar el lenguaje y el tono con que se comunique con sus compañeros/as profesores/as, directivos y Personal Administrativo y de Servicio.
- e) Cuidar el mobiliario, libros, instrumentos, elementos electrónicos, proyectores, aparatos de computación y de laboratorio y la infraestructura general del Colegio Bicentenario Helvecia.
- f) Presentar una buena disposición hacia el aprendizaje.
- g) Será responsabilidad de los/as profesores (as) y de los y las estudiantes dejar las salas lo más limpias y ordenadas una vez finalizada la clase y la jornada escolar diaria.
- h) Conductas contrarias a las señaladas no son aprobadas por el colegio; por lo que serán sancionadas según su gravedad, ocurrencia y edad de los involucrados.
- i) Las observaciones personales serán realizadas por los profesores (as) jefes, asignaturas, profesionales y asistentes de la educación y reflejarán la acción concreta realizada por el/la estudiante. Podrán ser positivas o negativas y servirán de apoyo para modificar la conducta del educando en el plan de mejora adoptado



por el/la docente. Otro agente educativo (Directivos, Inspectores General y Profesionales Asistentes de la Educación) puede realizar una observación personal en la hoja de vida del estudiante previa información al alumno (a) y comunicando de manera verbal al profesor jefe.

CAPÍTULO III: DE LOS RECONOCIMIENTOS, FALTAS Y SANCIONES A.- DEL RECONOCIMIENTO.

Art. 65° Con el objeto de generar una sana convivencia dentro de nuestra comunidad educativa, se considera necesario no sólo establecer medidas disciplinarias, sino también fortalecer y destacar las acciones positivas, favoreciendo la generación de una mejor convivencia, es por ello que a continuación se detallan distinciones y reconocimientos de nuestro Colegio:

1.- Distinciones anuales: Son los reconocimientos a los/as estudiantes destacados/as en cada curso y que son otorgados por el Colegio en consulta al grupo de pares, profesor

(a) jefe, el consejo de profesores y profesoras y el equipo Directivo, según corresponda y de acuerdo a lo estipulado en normativa de premios y distinciones. Son otorgados en ceremonia de finalización de actividades u orientación, entre otros los siguientes premios:

Premios	LUGAR
a. Premio "Mejor Promedio" (1er Lugar).	** Licenciatura
b. Perfil Helveciano	** Licenciatura
c. Premio Mejor Asistencia.	** Acto de Premiación
d. Premio Mejor Compañero.	
e. Premio al Esfuerzo y Superación.	
f. Premio Mejor Apoderado (más participativo)	** será reconocido en reunión de apoderados

2.- Distinción de Licenciatura: Son los reconocimientos a los estudiantes de 4° Medio, que se han destacado en distintas áreas y que son otorgados por el Colegio en consulta al profesor (a) jefe, el consejo de profesores y el equipo Directivo, según corresponda y de



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



acuerdo a lo estipulado en normativa de premios y distinciones. Son otorgados en ceremonia de Licenciatura de la Enseñanza Media, entre otros, los siguientes premios:

Premiación

- a. Premio Excelencia Académica (1er Lugar).
- b. Perfil Helveciano (Esfuerzo y superación y mejor compañero).

c. Premio a la Permanencia: A los estudiantes que han permanecido los doce años de escolaridad obligatoria (1° básico a 4° medio) única y exclusivamente en el Colegio Helvecia.

B.- DE LAS FALTAS. -

Art. 66° Las faltas se clasifican en: Leve, Grave y Gravísimas

1.- Falta Leve: Son aquellas actitudes y/o conductas del estudiante, que interfieren el normal desarrollo del proceso educativo y transgreden lo indicado en el Reglamento Interno del Manual de Convivencia en cuanto a responsabilidad, presentación personal, conductas sociales esperadas y debe ser abordado por el agente educativo a cargo profesor jefe y/o asignatura, con la finalidad de favorecer un espacio de dialogo, respeto, otorgando un aprendizaje que enseñe a convivir sanamente.

A continuación, se citan los siguientes criterios:

- a) Interrumpir, conversar y distraer el desarrollo de las clases o actividades académicas, en forma moderada.
- b) Realizar actividades distintas a la de la clase que se está desarrollando.
- c) Molestar a un compañero/a con apodosos o actitudes negativas.
- d) Incumplimiento de tareas o materiales solicitados.



- e) Ausentarse a evaluación oral o escrita sin justificativo médico.
- f) Usar celular o aparatos electrónicos en la sala de clases, sólo se permitirá para fines pedagógicos con previa autorización del docente que dirige la actividad pedagógica
- g) Presentarse en desfavorables condiciones de higiene y presentación personal.

2.- Falta Grave: Se consideran faltas graves a las conductas que transgreden los valores fundamentales, que inculca el Proyecto Educativo del Colegio Bicentenario Helvecia y aquellas que impiden mantener la armonía con los integrantes de la comunidad escolar, tanto dentro como fuera de la sala de clases.

A continuación, se citan los siguientes criterios.

. -La falta de honestidad, honradez y responsabilidad como: copiar en pruebas, plagiar trabajos, falsificar firmas, justificaciones, permisos, negarse a rendir una evaluación sumativa u otros.

. -Faltar el respeto a compañeros/as, y/o cualquier integrante del Colegio Bicentenario Helvecia, apoderados/as, visitas u otros.

. - Intimidar, hostigar, o burlarse de un alumno/a u otro integrante de la comunidad educativa, por ejemplo: utilizar sobrenombres hirientes, mofarse de características físicas, etc.

. - Discriminar a un integrante de la comunidad educativa, ya sea por su condición social, situación económica, religión, pensamiento político filosófico, ascendencia étnica, nombre nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, defectos físicos o cualquier otra circunstancia.

3.- Falta gravísimas: Se consideran faltas gravísimas, aquellas conductas que repercutan negativamente en el alumno /a, en la disciplina y valores del establecimiento, exponiéndose a sanciones que pueden llegar a la cancelación de la matrícula.

A continuación, se citan los siguientes criterios:

a) Hurtar especies ajenas de cualquier tipo.

b) Agredir verbal o psicológicamente a cualquier integrante de la comunidad educativa, a modo de ejemplo, proferir insultos o garabatos, hacer gestos groseros o amenazantes u ofender reiteradamente



- c) Agredir físicamente, golpear o ejercer violencia en contra de un alumno/a, así como en contra de cualquier otro integrante de la comunidad educativa de manera reiterada y con alevosía.
- d) Realizar acosos o ataques de connotación sexual aun cuando no sean constitutivos de delito
- e) Retirarse y/o fugarse del Colegio o de alguna actividad pedagógica fuera de este, sin autorización.
- f) Portar todo tipo de armas, instrumentos, utensilios u objetos cortantes, punzantes o contundentes, ya sean genuinos o con apariencia de ser reales, aun cuando no se haya hecho uso de ellos/as.

- g) Portar, vender, distribuir o consumir bebidas alcohólicas, drogas o sustancias ilícitas, encontrarse bajo sus efectos, ya sea al interior del establecimiento educacional o en actividades organizadas coordinadas, patrocinadas o supervisadas por éste.
- h) Alterar calificaciones e intervenir indebida y premeditadamente cualquier documento académico.
- i) Portar, lanzar y/o construir fuegos pirotécnicos, bombas de humo, de ruido y otras similares que representen un peligro.
- j) Participar en acciones sexuales dentro del colegio o en actividades organizadas, coordinadas, patrocinadas o supervisadas por éste.
- K) Daños a los bienes privados o colectivos en forma intencional.
- l) Exhibir, amenazar, atacar, injuriar, desprestigiar a un alumno / a y/o cualquier otro integrante de la comunidad educativa a través de chat, blogs, mensajes de texto, correos electrónicos, fotos, servidores que almacenan videos o fotografías, sitios web, teléfonos, o cualquier otro medio tecnológico, virtual o electrónico.
- m). Comisión de cualquiera de las faltas graves o gravísimas descritas en este reglamento mientras el estudiante porta el uniforme o el buzo institucional en la vía pública, medios de transporte o eventos externos. El uso del uniforme representa la investidura del Colegio Bicentenario Helvecia y, por tanto, la conducta del estudiante fuera del recinto sigue sujeta a la normativa de convivencia escolar.
- n). Incurrir en conductas que afecten gravemente la convivencia escolar o la integridad de los miembros de la comunidad durante el trayecto directo entre el hogar y el establecimiento



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



(y viceversa). Esto incluye riñas, agresiones, acoso o consumo de sustancias ilícitas en el trayecto, lo cual facultará al establecimiento para iniciar los procedimientos sancionatorios correspondientes, incluyendo la aplicación de la Ley N° 21.128 (Aula Segura) si la gravedad lo amerita.

C.- SANCIONES O MEDIDAS DISCIPLINARIAS.

Art. 67° Toda medida o sanción debe tener un carácter formativo, asimismo, para su determinación, se deberá considerar lo consignado en art n° 4, teniendo en cuenta: edad, etapa de desarrollo, conducta anterior, discapacidad o indefensión del afectado, y las consideraciones

agravantes o atenuantes. Asimismo, cualquier medida disciplinaria o sanción impuesta a algún alumno (a), debe ser informada a los apoderados/as titular o suplente, por los canales oficiales establecidos.

Art. 68° De la Gradualidad y Aplicación de Medidas Disciplinarias

Toda medida o sanción debe tener un carácter formativo. El Colegio Bicentenario Helvecia reconoce una escala gradual de intervención para faltas leves y graves; sin embargo, para faltas gravísimas que afecten la integridad de la comunidad, se aplicará lo dispuesto en la Ley N° 21.128 (Aula Segura).

Escala de Medidas Formativas y Disciplinarias:

- 1- Diálogo: Primera instancia de reconvención para encauzar indisciplinas leves.
- 2- Amonestación: Recomendación fraterna verbal o escrita en la hoja de vida.
- 3- Comunicación al Apoderado/a: Notificación por plataforma Lirmi o correo electrónico institucional, solicitando participación activa.
- 4- Entrevista con Apoderados: Reunión formal con Inspectoría y Convivencia para establecer compromisos firmados.
- 5- Acompañamiento Psico-educativo y Social: Activado ante conductas complejas (2 suspensiones en un mes). Incluye trabajo preventivo supervisado por la Encargada de Convivencia o Inspector General.
- 6- Cartas de Compromiso: Documento escrito para mejorar conducta y asistencia, con fechas de seguimiento.
- 7- Condicionalidad: Medida de carácter punitivo que condiciona la permanencia tras el incumplimiento de compromisos previos.
- 8- Suspensión Temporal: Separación de actividades por un máximo de 5 días (salvo en procedimientos de Aula Segura donde la cautelar puede ser mayor).



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Medidas Extremas y Procedimiento Especial (Aula Segura):

- 9- Expulsión del/la Estudiante: Interrupción inmediata del proceso de aprendizaje. 10- Cancelación de Matrícula: Pérdida de la vacante para el año escolar siguiente.

Cláusula de Excepcionalidad (Ley 21.128): No obstante la gradualidad anteriormente descrita, el Director(a) tendrá la facultad de iniciar directamente el procedimiento de **Expulsión o Cancelación de Matrícula** ante conductas gravísimas que afecten gravemente la convivencia escolar y la integridad física o psíquica de cualquier miembro de la comunidad educativa (agresiones graves, uso de armas, artefactos incendiarios, entre otros).

En estos casos, se prescindirá de la escala gradual de pasos 1 al 7, procediendo a la **Suspensión Cautelar inmediata** mientras dure la investigación (máximo 15 días hábiles), garantizando siempre el derecho a la defensa y la notificación del inicio del procedimiento al apoderado dentro de las 24 horas siguientes a la medida.

Consideraciones Finales (Diagnósticos de Salud):

Estudiantes con Diagnóstico: Las medidas 9 y 10 son excepcionales. Si el estudiante tiene un diagnóstico de salud mental, el colegio debe acreditar que agotó las instancias de apoyo, a menos que la conducta sea un ataque directo a la integridad física/psicológica de otros, en cuyo caso prevalece el deber de protección de la comunidad sobre el diagnóstico individual.

D.DE LAS AGRAVANTES Y ATENUANTES. -

Art. 69° Serán consideradas como atenuantes a la medida disciplinaria o sanción a aplicar, las siguientes:

- a) Considerar la edad, circunstancias personales, sociales y familiares del o la estudiante.
- b) El reconocimiento de la falta por parte del o la estudiante, antes de la formulación de la medida.
- c) La compensación o corrección del daño o perjuicio causado, antes de la determinación de la medida formativa.

Art. 70° Serán consideradas como agravantes de las medidas disciplinarias o sanciones a aplicar, las siguientes:

- a) La reiteración de una conducta negativa anteriormente sancionada.
- b) La premeditación.



- c) Toda acción que involucre violencia, en cualquiera de sus formas, constituye un agravante, revistiendo mayor gravedad al tratarse de un adulto

E.- DE LOS RESPONSABLES DE APLICACIÓN DE SANCIONES. -

Art. 71º Los siguientes agentes educativos tendrán las atribuciones disciplinarias que a continuación se detallan, y serán los responsables de las aplicaciones de las medidas disciplinarias o sanciones según las faltas que se indican:

Gravedad de la Falta	Medidas Pedagógicas y Disciplinarias	Responsables
LEVE	<ol style="list-style-type: none">1. Diálogo reflexivo entre docente y estudiante.2. Amonestación verbal y registro en la hoja de vida (Lirmi).3. Seguimiento de compromisos adquiridos.4. Reiteración: Al acumular 3 faltas leves, se deriva a Inspectoría General para citación de apoderado y firma de compromisos.	Profesor/a de asignatura, Profesor/a Jefe, Inspector/a de Ciclo.



GRAVE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Derivación inmediata a Inspectoría General. 2. Comunicación y citación obligatoria al apoderado. 3. Entrevista de seguimiento y revisión de compromisos previos. 4. Sanción: Suspensión de hasta 2 días (considerando agravantes y atenuantes según Art. 69 y 70), previa redacción de carta de compromiso. 	Profesor/a Jefe, Inspector/a de Ciclo, Inspectoría General, Encargada de Convivencia.
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------



GRAVÍSIMA	Suspensión Temporal: Aplicación de 3 a 5 días de suspensión inmediata. El objetivo es resguardar la seguridad de la comunidad y permitir el inicio de la investigación.	Inspectoría General
	Primera Falta (Letra C): Si el estudiante no posee antecedentes previos de esta gravedad, se aplica la suspensión máxima permitida y se notifica formalmente al apoderado la gravedad del hecho.	Inspectoría General Dirección
	Condicionalidad de Matrícula: Ante la reincidencia de una falta grave o gravísima, se procederá a la firma de una Carta de Condicionalidad, estableciendo que una nueva falta activará el proceso de desvinculación.	Inspectoría General Profesor Jefe.
	Expulsión o Cancelación: Inicio del proceso de expulsión según la Ley de Aula Segura o normativa vigente. Requiere informe técnico, derecho a defensa (descargos) y resolución fundada de Dirección.	Dirección / Consejo de Profesores (si aplica)

observación:

Criterio de Aplicación: Suspensión inmediata (3-5 días) + Citación a apoderado.

Atenuante de Primera Vez: Aplicación del Art. 68 N°3 (Letra C) para dar oportunidad de enmienda pedagógica.

Agravante por Reincidencia: Firma de condicionalidad inmediata o inicio de proceso de expulsión según la gravedad del hecho y el historial en la hoja de vida.



Art. 72° Existirá un Encargado (a) de Convivencia, que será quien reciba y/o acoja las iniciativas, propuestas, denuncias, reclamos u otras situaciones no relacionadas con procedimientos de disciplina que estén ya descritos en este reglamento.

Dependiendo de la materia que se trata la situación, realizará las diligencias necesarias tendientes a la conformación de un expediente para el caso (Bitácora de Convivencia Escolar, entrevistas a involucrados, testigos, apoderados/as , implicados, hoja de vida de alumno/a, Protocolos de acción para situaciones críticas, etc) derivando estos antecedentes a quien corresponda, para continuar según “conducto regular”. En el caso de tratarse materias propias de “convivencia”, una vez realizada la conformación del expediente de antecedentes, presentará al Director/a una proposición junto con los antecedentes, para su Resolución.

Art. 73° Se prohíbe cualquier acción u omisión que atente en contra o vulnere la sana convivencia escolar. La autoridad competente el/la Encargado (a) de Convivencia Escolar indagará, de conformidad a la normativa interna del establecimiento, las conductas consideradas como maltrato escolar, las que deberán ser debidamente explicitadas y, de ser pertinente, sancionadas mediante un sistema gradual, que valore el carácter responsabilizador y no punitivo de este Manual.

Conducto Regular

Art. 74° El conducto regular es un orden jerárquico por el cual, dentro de un marco estudiantil o laboral, se dan órdenes, disposiciones, consignas, solicitudes, informes y reclamaciones escritas o verbales, a un docente, estudiante, empleado o empleador. Una adecuada organización y coordinación, nos permitirá la atención que cada integrante de la comunidad educativa se merece, dentro de un marco de criterio y tolerancia. La convivencia no está libre de conflictos, es por esto que, con el propósito de encontrar una solución a este conflicto o situación, se define el siguiente conducto regular.

Art. 75° El planteamiento del conflicto, duda o inquietud, debe ser atendido en el siguiente orden:

- a) Profesor (a) Jefe, asignatura, Educadora diferencial, asistente y profesional de la educación.

Es el primer y principal punto de contacto, sobre el cual se debe centrar inicialmente toda comunicación, consulta, duda, o solicitud de información. El (la) profesor (a) jefe, agotadas las instancias, y en caso de persistir la situación, podrá solicitar una entrevista personal al nivel superior, o en caso de preferirse, por vía escrita.

- b) Inspector (a) de Ciclo / Inspectoría General / Encargado (a) de Convivencia:



Será el paso posterior, y quien tendrá la responsabilidad superior de atender a sus consultas, realizando las gestiones necesarias con el Encargado (a) de Convivencia, en el caso de tener relación. El estudiante, apoderado/a o funcionario/a, en caso de no estar conforme, podrá solicitar ser atendido por la instancia de nivel superior, para lo cual se podrá gestionar con secretaría, la atención por parte de Dirección.

c) Dirección:

Corresponde a la instancia final contemplada dentro de la orgánica del establecimiento, y será quien tiene la potestad para resolver sobre temas académicos y régimen general, oídas las recomendaciones de instancias asesoras cuando corresponda.

d) Oficina Corporación Humberto Cárdenas Gómez:

Para las situaciones no académicas, y/o de relación con temas administrativos, o de régimen interno de funcionamiento, se gestionará la atención correspondiente con la oficina de los Sostenedores del establecimiento representados por Corporación Educación Humberto Cárdenas Gómez. En caso de Protocolos de Acción, está dentro de las facultades de Corporación Humberto Cárdenas Gómez, determinar la sanción de acuerdo con la falta.

G.- DEL DEBIDO PROCESO.

Art. 76° Se entenderá el concepto del “Debido Proceso”, como aquella garantía de carácter fundamental que tienen las personas a modo de protección ante cualquier tipo de arbitrariedad en que pudiera eventualmente incurrir la autoridad correspondiente en lo referente a la solución del conflicto sometido a su decisión.

Art. 77° Es por lo anterior que, previo a la aplicación de una medida disciplinaria o sanción, se tendrá que conocer la versión de todos los involucrados, teniendo en consideración el contexto, circunstancias, y lo establecido en el Art 5°.

H.- DE LAS APELACIONES. -

Art. 78° Las sanciones impuestas por FALTAS LEVES al reglamento, podrán ser apeladas por el alumno (a) o Apoderado/a, fundadamente, ante el agente educativo que la impuso, quien podrá resolver al respecto.

Art. 79° Las sanciones impuestas por FALTAS GRAVES O GRAVISIMAS, podrán ser apeladas, fundadamente y en forma escrita, ya sea por el/la Apoderado/a o por el propio/a estudiante, con el V° B° (visto bueno) de su Apoderado/a, dentro de un plazo de 3 días hábiles, presentando el escrito ante el agente educativo que impuso la sanción, quien



iniciará el proceso de “apelación”, elevando el escrito mediante el conducto regular, con su apreciación y antecedentes, para resolución exclusiva de Dirección.

Art. 80° En caso de no ser respondidas en un plazo de 5 días hábiles, las apelaciones se darán por no aceptadas y podrán ser consultadas directamente en la Secretaría del establecimiento.

CAPÍTULO IV: DE OTROS TEMAS DE INTERÉS.

A.- DEL SEGURO ESCOLAR DE ACCIDENTES. -

Art. 81° Se considera como un accidente escolar el ocurrido en el establecimiento o en el trayecto desde y hacia el hogar, actividades normales de clases y/o recreos, extendiéndose a actividades realizadas fuera del colegio, cuando estas hayan sido autorizadas por el apoderado /a

(Ver anexo de Protocolos de Acción, “Accidentes Escolares”

Art. 82° Se recuerda la existencia de seguro de accidente escolar de la Ley 16.744, que otorga gratuitamente las prestaciones de salud que el estudiante requiera sólo en establecimientos dependientes del Ministerio de Salud.

Art. 83° El Colegio Bicentenario Helvecia cuenta con una Sala de Aislamiento, lugar a donde se debe dirigir o dar aviso a Profesor, Educadora, Inspector o Asistente de aula de cualquier accidente y/o persona que manifieste alguna dolencia o sintomatología que afecte su normal desempeño. De lo contrario los padres deben acercarse al establecimiento a informar lo sucedido dentro de 24 horas.

Art. 84° El Colegio Bicentenario Helvecia cuenta con un (a) Encargado (a) de Salud, pero aquello no posibilita y exime de responsabilidad al establecimiento para atender enfermedades crónicas ni administrar medicamentos.

- a) No deben permanecer alumnos (as) en las salas de clases durante el recreo o en los pasillos del establecimiento.
- b) En los recreos, el timbre o campana indica el cese de juegos y los alumnos (as) deben dirigirse a sus respectivas salas de clases.
- c) Los alumnos (as) no podrán sentarse o detenerse en las escaleras de acceso a las dependencias, como medida preventiva de seguridad.
- d) Las áreas de recreo y baños asignados a los alumnos (as) deben respetarse irrestrictamente. En caso de emergencia se permitirá ir al baño en horario de clases, solo de ser estrictamente necesario.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



- e) Los alumnos (as) deberán velar por el prestigio del Colegio en cualquier lugar en que se encuentren.
- f) Las situaciones no contempladas en este Reglamento serán resueltas por la Dirección.

C.- DE LAS SALIDAS PEDAGÓGICAS. -

Art. 86° Toda salida de carácter pedagógico y extracurricular que requiera de traslado de los alumnos/as y lejano al perímetro del establecimiento como; Ferias Científicas, lugares históricos-culturales, presentaciones de talleres dentro de la región y visitas a establecimientos educacionales al interior de la ciudad de Valdivia deberá contar con la autorización escrita de cada apoderado/a y para cada una de estas actividades. En caso de que el apoderado/a no autorice la salida de su pupilo/a debe justificar el motivo por medio de la agenda escolar. Con respecto a lo anterior se deberá llenar solicitud de salidas pedagógicas por el responsable de la actividad, especificando, número de estudiantes, curso de los alumnos/as que participaran, asignatura, objetivo pedagógico, horarios, firmas de ENCARGADA DE FURGON, U.TP., INSPECTORIA GENERAL. (anexo de solicitud)

Art. 87° Las actividades serán planificadas y comunicadas con al menos 24 horas de anticipación, a Unidad Técnica Pedagógica (UTP) e Inspectoría General.

Art. 88° Los alumnos (as) que no tengan su autorización, permanecerán en un curso paralelo, realizando actividades de estudio dirigido hasta el regreso del resto del curso o el término del horario de clases.

Art. 89° Los/as alumnos (as) que no tengan su autorización para la salida pedagógica y/o no esté presente al momento de la entrega de su autorización, profesor/a cargo de la actividad, deberá transmitir la información al inspector de ciclo, para que éste se comunique con el apoderado/a, y entregue antecedente de la salida pedagógica.

D.- DE LAS GIRAS Y VIAJES DE ESTUDIO. -

Art. 90° El Colegio Bicentenario Helvecia considera que las giras de estudio representan para el/la alumno/a un reforzamiento académico y un método de enseñanza de mejor utilización del tiempo libre, por lo que estas actividades cuentan con patrocinio y/o auspicio del Colegio Bicentenario Helvecia y la Corporación Educacional Humberto Cárdenas.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Asimismo, la realización de las mismas obliga a la participación financiera de los/as padres y apoderados/as

Art. 91° Sin embargo, si fuera programado como una actividad de conocimiento, se autorizarán dentro del territorio nacional. Queda prohibidas las muestras efusivas de “pololeo” durante las giras o viajes de estudio.

Art. 92° Considérense actividades de “fin de año” o paseos de curso, aquellas que se realizan fuera de la jornada laboral y escolar del establecimiento y que son organizadas por los subcentros de padres, madres y/o apoderados/as de cada curso. Para la asistencia de algún docente a tales actividades, debe ser invitado previa firma de una carta, en la que debe aparecer que no se hace responsable de ningún inconveniente que pudiese ocurrir durante la actividad (el establecimiento no cuenta con una carta tipo para estas situaciones, por lo que su redacción deberá ser responsabilidad de los padres, apoderados y/o directiva del curso).

E.- DEL MALTRATO ESCOLAR. -

Obligación de denunciar:

Art. 93° Los padres, madres, apoderados/as, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos del establecimiento educacional deben informar las situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento que afecten a un estudiante o cualquier miembro de la comunidad educativa, ya sea dentro o fuera del establecimiento educacional y de las cuales tomen conocimiento.

Art. 94° Toda acción que involucre violencia, en cualquiera de sus formas, constituye un agravante, revistiendo mayor gravedad al tratarse de un adulto/a.

Art. 95° Si nos encontramos frente a situaciones que revisten carácter de delito, las denuncias se deben canalizar a Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, las Fiscaldas del Ministerio Público o los Tribunales competentes, dentro del plazo de 24 horas desde que se tome conocimiento del hecho (art N° 175 y N° 176 Código Procesal Penal).

Art. 96° Entre los actos establecidos como delito figuran lesiones, porte o tenencia ilegal de armas, tráfico de drogas, abuso sexual.

Art. 97° Procedimiento:

- a) El Encargado (a) de convivencia, al momento de tomar conocimiento de un hecho de hostigamiento, acoso, violencia, agresión física o psicológica, así como en



- cualquiera de sus medios, tanto escritos, verbales, cibernéticos, etc., deberá, en un plazo no mayor a 24 horas informar a Dirección. Por último, se iniciará la investigación interna en el establecimiento según el caso que corresponda.
- b) Tanto en el procedimiento como durante la indagación se debe resguardar la identidad del o los denunciantes, así como asegurar la confidencialidad, respeto y dignidad de los comprometidos.
 - c) Se dejará registro de cada diligencia realizada en el proceso indagatorio, a fin de conformar un expediente.
 - d) El uso de la información del expediente, será reservado y sólo tendrán acceso a este el encargado (a) de Convivencia, la Dirección y la autoridad Ministerial que corresponda en caso de asignarse al caso.
 - e) En forma preventiva, en caso de verse involucrado algún adulto que sea funcionario del establecimiento, se determinará la separación de funciones y evitar contacto con alumnos o alumnas, en tanto se realice la investigación y determinen las sanciones.
 - f) Las sanciones serán determinadas en base a la gravedad de las faltas, teniendo en consideración desde medidas pedagógicas, fortalecimiento psicosocial y formativas hasta la cancelación de la matrícula.
 - g) Es importante considerar que para estas situaciones de igual forma se contempla el debido proceso.
 - h) El establecimiento designará un encargado de realizar un seguimiento o monitoreo a modo de poder evaluar el cumplimiento y resultados de las medidas aplicadas.

2.- Abuso sexual:

- a). Cumplir con las denuncias anteriormente descritas.
- b) .En caso de verse involucrado un adulto, deberá cambiar de funciones, alejándolo del contacto con los niños, en tanto se lleva a cabo el proceso.
- c). Recordar que toda persona es inocente hasta que una sentencia dicte lo contrario.
- d). Dependiendo de la gravedad del hecho y los antecedentes, se podrán adoptar medidas destinadas a proteger a las víctimas, como suspender al estudiante indicado como agresor/a, cuando la víctima sienta, con su presencia, amenazada su integridad física o psíquica. Dicha suspensión deberá velar porque se mantengan los compromisos escolares del agresor y su derecho a la educación, esto es favorecer que el/a estudiante tenga una atención en otro horario y desarrolle en su hogar tareas escolares.
- e). En todos los casos, se deberá llevar a cabo un sumario interno, a fin de contar con todos los antecedentes para colaborar con la investigación judicial que se ordene.

F.- DE LOS TALLERES DE LIBRE ELECCIÓN. -



Art. 98° El Colegio Bicentenario Helvecia, preocupado de entregar una educación integral, año a año entrega a sus apoderados/as y estudiantes un grupo de Talleres de índole deportiva, artística, social y cultural. Cabe mencionar que los Talleres de libre elección se realizan fuera de la jornada escolar curricular.

Art. 99° Todo alumno (a) que quiera inscribirse voluntariamente en al menos un Taller de Libre elección, deberá comprometerse a asistir periódicamente al Taller tal y como una clase formal. Es decir, si un alumno (a) no asiste constantemente ni mantiene una conducta acorde a las actividades, al final del semestre será desvinculado del Taller, se calificará con nota mínima (2.0) en la asignatura que corresponda y se consignará esta situación en la hoja de vida del estudiante. En el caso contrario, el/la estudiante será evaluado con la nota máxima (7.0) y con una observación positiva, si su asistencia y comportamiento es constante e intachable. El/la apoderado/a debe ser a través de la agenda por el monitor del taller conjunto a una entrevista.

Los requisitos básicos para poder tomar un taller son:

a).- Los alumnos (as) deben poseer un promedio de notas general mínimo de aprobación (4.0) para poder mantenerse en un Taller.

b).- Presentar una conducta responsable y de buen trato y acorde a las actividades normales del Taller. En casos de maltratos, violencia u otra falta durante la realización del Taller, corresponderá llevar la investigación al Encargado (a) de Convivencia.

c).- Para acceder a participar de un Taller de Libre elección, debe en primer lugar existir una Carta de Autorización y compromiso del Apoderado (a), para respaldar que se encuentra informado y comprometido con el Taller que su pupilo (a) eligió.

d).- El / la estudiante que pertenece a algún taller de libre elección, deberá acudir con su buzo institucional y/o vestuario acorde a la actividad, con previa autorización del equipo directivo, inspector General y/o monitor a cargo del taller.

G.- REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN. -

Art. 100° El presente Reglamento Interno del Manual de Convivencia deberá ser revisado cada 2 años, en caso de no tener necesidad de ser modificado en un plazo anterior por algún motivo de fuerza mayor.

GLOSARIO: Para efectos del presente Manual, las expresiones indicadas a continuación tendrán los siguientes significados:



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Agresividad: Comportamiento con tendencia a actuar o a responder violentamente, no implica, necesariamente un hecho de violencia.

Amonestación Verbal o Escrita: Es la recomendación fraterna que se realiza, ya sea por motivos disciplinarios, académicos o de responsabilidad entre otros. Puede ser verbal o escrita, dependiendo de la gravedad de la falta.

Bullying: Es toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada dentro o fuera del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atentan en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomado en cuenta su edad y condición.

Cancelación de matrícula: Se hace efectiva el término del año escolar, es decir pierde su matrícula en el establecimiento para el año siguiente.

Comunidad Educativa: Aquella agrupación de personas que, inspiradas en un propósito común, integran la institución educacional, incluyendo a alumnos, alumnas, padres, madres y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedores educacionales.

Carta de Compromiso: Acuerdo escrito con el alumno y/o su apoderado, con el fin de mejorar los aspectos de su desarrollo escolar y rol de alumno que se considere deficitarios. Es evaluada a fines del semestre en que fue firmado y por la figura que los firmantes dispongan.

Conflicto: Problema, cuestión y materia de discusión. Oposición o desacuerdo entre dos o más personas debido a intereses, verdadera o aparentemente incompatibles.

Condicionalidad: Tiene carácter punitivo y consiste en condicionar la permanencia del alumno o alumna en el colegio para que mejore los aspectos deficitarios.

Disciplina: Es el conjunto de medidas o reglas de comportamiento que tienen por finalidad asegurar el desarrollo ordenado de una clase, o el funcionamiento del colegio, con el fin de asegurar el orden imprescindible para llevar a cabo las tareas de enseñanza aprendizaje, y desarrollar hábitos de convivencia y de responsabilidad.

Entrevista con apoderados: Es la conversación privada entre el apoderado y el Coordinador del ciclo o Profesor, donde se le dará orientaciones al apoderado y se establecerán compromisos.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Expulsión del / la Estudiante: Es la interrupción abrupta e inmediata del proceso de aprendizaje donde el / la estudiante queda sin escolaridad (hasta que se matricule en otro establecimiento).

Hoja de Vida del Alumno: Registro personal del alumno, donde se mantienen las observaciones más relevantes durante toda su permanencia en el establecimiento.

Maltrato escolar: Toda acción u omisión intencional, ya sea física o psicológica, realizada en forma escrita, verbal o a través de medios tecnológicos o cibernéticos, en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa, con independencia del lugar en que se cometa, hacia otro miembro.

Sana Convivencia Escolar: Es un derecho y un deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa, cuyo fundamento principal es la dignidad de las personas y el respeto que éstas se deben.

Trabajos Especiales o Comunitarios: Es la designación expresa de cumplir un trabajo dentro del Colegio que podrá ser de reponer daños provocados (pintura por Ej.) o relacionados con elementos y materiales didácticos, siempre bajo la supervisión de un agente educativo al que hayan llegado acuerdo entre las partes involucradas.

Violencia: Acción violenta o contra el natural modo de proceder. Uso ilegítimo del poder y la fuerza, sea física o psicológica.

COMPROMISO DE ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA 2026

“Este Manual de Convivencia escolar no sólo busca educar a nuestros alumnos y alumnas, en disciplina dentro de nuestro establecimiento, sino también formar estudiantes íntegros, sanos, de valores y actitudes morales de acuerdo al modelo que en conjunto con vuestros padres este colegio se esmera en desarrollar, para así en un futuro no muy lejano podamos ver nuestra gran obra convertida en Profesionales de Excelencia y personas de bien, capaces de enfrentarse al mundo laboral con gran Responsabilidad y Seguridad”.

Tomo conocimiento, acepto conforme y me comprometo a respetar y hacer cumplir este Reglamento Interno Manual de Convivencia Escolar del Colegio Bicentenario Helvecia.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Firma apoderada/a Titular /a - Suplente

Fecha: / /

**Reglamento Interno del Manual de Convivencia - Colegio Bicentenario Helvecia
AUTORIZACIÓN DE SALIDAS PEDAGÓGICAS Y EXTRACURRICULARES ANUALES -
COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA 2026**

Yo _____

RUT _____

Apoderado/a de _____

RUT _____

Autorizo a mi pupilo para asistir y participar de todas las salidas pedagógicas y extracurriculares durante el año en las que participe el Colegio Bicentenario Helvecia, entendiéndose que el desarrollo de estas actividades serán cercanas al perímetro del establecimiento educacional.

René Schneider 3380



**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Tomo conocimiento, acepto conforme y me comprometo a respetar las salidas pedagógicas y extracurriculares durante el año en las que participe mi pupilo (a) y el Colegio Bicentenario Helvecia.

Firma

Apoderado Titular

Fecha:

Firma equipo directivo



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



SOLICITUD SALIDAS PEDAGÓGICAS COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA	
PROFESOR	
N° DE ESTUDIANTES	
CURSO	
ASIGNATURA	
LUGAR A VISITAR	
OBJETIVO DE LA SALIDA PEDAGÓGICA	
OTROS PROFESIONALES/ DOCENTES QUE ACOMPAÑAN	
HORA SALIDA	
HORA LLEGADA	
MEDIO DE TRANSPORTE REQUERIDO PARA LA SALIDA	
OTROS ANTECEDENTES IMPORTANTES	

	FIRMA Y TIMBRE	OBSERVACIONES
INSPECTOR GENERAL ENCARGADO DE FURGÓN		-disponibilidad:
PRISCILA ARIAS JEFE TÉCNICO PEDAGÓGICO		-planificación:



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



CRISTIAN ROSAS INSPECTOR GENERAL		-autorizaciones:
RESOLUCIÓN DE LA DIRECCIÓN COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA		

FIRMA SOLICITANTE:.....

FECHA SOLICITUD:/...../.....

*Las solicitudes de salida pedagógica se deben enviar con al menos dos semanas de anticipación.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



PROTOCOLOS DE ACCIÓN PARA SITUACIONES CRÍTICAS COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA 2026

Orden:

I.- MEDIDAS DISCIPLINARIAS

II.- CANCELACIÓN DE MATRÍCULA

III. -MALTRATO A ESTUDIANTES

IV.-MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (BULLYING/ACOSO ESCOLAR) V.-MALTRATO A PROFESORES

VI.-AGRESIONES Y ABUSO SEXUAL

VII.- CONSUMO DE DROGAS Y ESTUPEFACIENTES VIII.-ACCIDENTES ESCOLARES

SOLICITUD SALIDA PEDAGÓGICAS

ESTUDIANTES EMBARAZADAS Y/O MATERNIDAD, PADRES ESTUDIANTES.
XI.PROTOCOLO DE VULNERACIÓN DE DERECHOS.

XII.PROTOCOLO ESTUDIANTES TRANS Y EN PROCESO DE TRANSICIÓN.

XIII.- PROTOCOLO DE CONTENCION EMOCIONAL XIV.- PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DEL SUICIDIO.

XV. PROTOCOLO DE ACCIÓN ANTE DESREGULACIÓN EMOCIONAL

XVI. PROTOCOLO DE AULA SEGURA

XVII. PROTOCOLO DE PROHIBICIÓN DE USO DISPOSITIVOS MÓVILES

XVIII. PROTOCOLO DE SEGURIDAD AMENAZAS

XIX. PROTOCOLO ANTE BALACERA



TÍTULO I. MEDIDAS DISCIPLINARIAS

1.- DE LA SUSPENSIÓN DE CLASES

Las sanciones a los alumnos (as) están contenidas en el Art. 68 del Manual de Convivencia y responden al nivel y clasificación del tipo de falta e infracción que cometan. El Colegio Bicentenario Helvecia es un establecimiento que está a favor de la Inclusión y respeta la diversidad, por lo que está expresamente prohibido expulsar o suspender a un alumno/a por situación socioeconómica o académica.

2.- DE LA CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA

a) La condicionalidad es un llamado de atención que la dirección del establecimiento hace a un alumno(a) y a su familia, por varias razones que se contemplan en el Art. 68 del Manual de Convivencia, y que se pueden sintetizar en dos grandes grupos:

Rendimiento académico y/o Situaciones disciplinarias.

b).-Esta medida disciplinaria, deberá entenderse como un apoyo a la familia y al alumno(a) para superar sus dificultades y establecer claramente las causales que ameritan su adopción, los momentos en que se evaluará los avances del alumno (a) respecto de los compromisos asumidos y una fecha cierta de levantamiento si la evaluación es positiva.

c).-Esta medida será comunicada a los padres o apoderados/as por el Encargado/a de Convivencia Escolar, inspector general y profesor/a jefe en reunión citada para el efecto, se levantará un acta en que quedarán establecidos: motivos, plazos, acuerdos, compromisos del alumno/a y apoderado/a, monitoreo; deberá ser firmada por el/a estudiante y su apoderado/a. Cumplido los plazos, el levantamiento de la medida será comunicada oportunamente al apoderado/a.

TÍTULO II. CANCELACIÓN DE MATRÍCULA.



1.- DE LA CANCELACIÓN DE MATRÍCULA POR DISCIPLINA

a).- La labor del establecimiento educacional es formativa, no punitiva. Debe estar dirigida a educar en la convivencia y el diálogo. Por esto, la cancelación de matrícula de un/a estudiante por problemas conductuales es considerada como una medida extrema, excepcionalísima y última, legítima sólo cuando efectivamente la situación implique un riesgo real y actual (no potencial o eventual) para algún integrante de la comunidad o al normal funcionamiento del establecimiento, sanción que siempre se debe aplicar conforme a un justo proceso que debe contemplar el reglamento interno.

2.- CONDICIONES PARA APLICACIÓN DE MEDIDA DE CANCELACIÓN O NO RENOVACIÓN DE MATRÍCULA POR MOTIVOS CONDUCTUALES.

Si se aplica alguna de estas sanciones para la cancelación de Matrícula se debe cumplir con las siguientes condiciones:

a).- Se evaluará la Hoja de Vida, el Libro de Clases digital, Agenda Escolar (en caso de haber dejado una copia) y las Entrevistas con el padre, Madre y/o Apoderado/a (únicos documentos de Registro legalmente válidos para verificar la aplicación y seguimiento del debido proceso en caso de tomar una medida disciplinaria en contra de un alumno/a, según Circular n° 1 de la SUPEREDUC) para que, en conjunto con la Dirección, jefe UTP, Inspector General y Profesor (a) Jefe del estudiante, señalar expresamente las sanciones y las faltas que se aplicarán y su posterior seguimiento.

b).- Es responsabilidad de los cargos anteriormente mencionados, consagrar un procedimiento justo que garantice que el alumno (a) sea escuchado y pueda hacer sus descargos y aportar antecedentes.

c).- Una vez agotadas todas las instancias anteriores se le debe informar formalmente a la familia y al alumno (a), en una reunión citada para el efecto -de la cancelación de la Matrícula- teniendo como plazo de informar dicha resolución, la última semana de noviembre del año cursando.

d).- El/la estudiante tiene derecho a pedir que la sanción sea revisada por el Consejo Escolar, y solicitar una resolución del mismo Consejo a más tardar la primera semana de diciembre del año cursando.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



PROTOCOLOS COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA



Tema	MALTRATO A ESTUDIANTES: 1.- DEL MALTRATO FÍSICO DE ADULTO A ESTUDIANTE
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------



<p>Qué se entiende por maltrato físico a estudiantes?</p>	<p>Se refiere a aquellas conductas realizadas por algún integrante de la comunidad escolar (directivo, docente, asistente de la educación u otro/as apoderado/as) en contra de un(a) alumno(a), que atente contra su dignidad o que arriesgue su integridad física. Son considerados maltratos físicos, tales como: coscorriones, tirones de oreja, bofetadas, empujones, golpes, entre otras.</p> <p>Estas conductas vulneran los derechos y principios consagrados en la Convención sobre los Derechos del Niño (1989), la Constitución Política de Chile y la Ley General de Educación (2007). Además, la Ley de Violencia Escolar considera especialmente graves los hechos de violencia ya sea física o psicológica, que cometan adultos a alumnos (as) miembros de la comunidad educativa.</p>
-----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Procedimiento: (pasos a seguir)

Paso 1:	<p>Los padres, madres y/o apoderados/as o estudiantes afectados, deberán Informar en forma escrita de la situación y sobre los hechos que motivan la denuncia. Esta misiva deberá ser dirigida y entregada al Encargado (a) de Convivencia Escolar. (Según Anexo 1/Protocolo Acoso Escolar, Bullying y/o Agresión).</p>	<p>Responsable:</p> <p>Adulto que reciba el 1er relato del hecho</p>
Paso 2:	<p>El encargado/a de Convivencia Escolar, iniciará el proceso de indagación, entrevistándose con las partes involucradas, e informando al Director(a), de tal manera de ponerlo(a) en antecedentes y pedir su intervención.</p>	<p>Responsable:</p> <p>Encargado (a) de Convivencia Equipo directivo</p>
Paso 3:	<p>Una vez que el Encargado (a) de Convivencia Escolar resuelva la situación y logre acuerdos o no sea posible lograrlos, solicitará a la Dirección evaluar posibles sanciones y medidas. (Según Anexo 1/Protocolo Acoso Escolar, Bullying y/o Agresión)</p>	<p>Responsable:</p> <p>El Encargado (a) de Convivencia DIRECCIÓN</p>
Tiempo de duración:	El tiempo de duración para indagar y resolver, serán 5 días.-	



Aspectos para tomar en cuenta una vez terminado el procedimiento:	En caso de tratarse de abusos o maltratos reiterados y que afecten a otros niños, los padres pueden organizarse y presentar una denuncia formal al(a) director(a) y/o al sostenedor, de tal manera que investigue la situación y tome las medidas necesarias para proteger a los(as) alumnos(as). (Según Anexo 1/Protocolo Acoso Escolar, Bullying y/o Agresión).
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tema	MALTRATO A ESTUDIANTES: 2.- Maltrato Psicológico de Adulto a Estudiante
se entiende por maltrato Psicológico de un adulto/a a un/a estudiantes?	Se refiere a aquellas conductas realizadas por algún integrante de la comunidad escolar (directivos, docentes o asistentes y profesionales de la educación, apoderados/as) en contra de un(a) alumno(a), que atentan contra su dignidad o que arriesgan su integridad síquica. Son considerados maltratos Psicológicos tales como; burlas, amenazas, insultos, descalificaciones, entre otras.

Qué

Procedimiento: (pasos a seguir)

Paso 1:	os padres, madres, apoderados o estudiantes afectados, deberán Informar en forma escrita de la situación o en su defecto verbalizar lo ocurrido. El/ la integrante de la comunidad educativa que recepcione la situación de vulneración que afecto al estudiante , deberá entregar un escrito al Encargado/a de convivencia Escolar	Responsable: Adulto que reciba el 1er relato del hecho
Paso 2:	Una vez realizado el conducto regular establecido en este manual. El encargado/a de Convivencia Escolar, iniciará el proceso de indagación, entrevistándose con las partes involucradas, e informando al Director(a), de tal manera de ponerlo(a) en antecedentes y pedir su intervención.	Responsable: El Encargado (a) de Convivencia /Inspectoría ciclo otro estamento del colegio u



Paso 3.	Una vez que se obtengan los antecedentes de todas las partes involucradas, (docentes, apoderados/as, estudiantes u otro integrante de la comunidad educativa) se procederá a realizar acciones tales como medidas preventivas como la mediación y acuerdos y a su vez talleres preventivos, en beneficio integral del/ la estudiante afectado/a o grupo curso.	Responsable: El Encargado (a) de Convivencia
Paso 4:	Una vez que el Encargado (a) de Convivencia Escolar resuelva la situación y logre acuerdos o no sea posible lograrlos, solicitará a la Dirección evaluar posibles sanciones y medidas.	Responsable: El Encargado (a) de Convivencia- Equipo Directivo
Tiempo de duración:	1 semana	

Aspectos para tomar en cuenta una vez terminado el procedimiento:	En caso de tratarse de abusos o maltratos reiterados y que afecten a otros niños, los padres pueden organizarse y presentar una denuncia formal al(a) director(a) y/o al sostenedor, de tal manera que investigue la situación y tome las medidas necesarias para proteger a los(as) alumnos(as).
-------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Tema	ACOSO ESCOLAR Y BULLYNG 1.- DEL ACOSO ESCOLAR Y EL BULLYNG
¿Qué se entiende por Acoso escolar y el Bullyng?	<ol style="list-style-type: none"> a. Es cuando un(a) alumno(a) o un grupo agrede a otro(a) a través de burlas, insultos, amenazas, descalificaciones, aislamiento o marginación. El maltrato psicológico puede darse como una situación puntual o tratarse de un problema más permanente. b. Cuando estas agresiones se dan en forma reiterada a lo largo del tiempo y hay una <i>relación desigual</i>, es decir el niño o joven afectado es más débil y está indefenso, se habla de "Acoso Escolar". c. La ley define el concepto de Bullying como: "Se entiende por acoso escolar o Bullying, toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro/a estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medio tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición" (Incorporación Art. 16 B, Ley N° 20.536/2011 sobre Violencia Escolar). d. En caso de producirse una denuncia de bullying en el interior del colegio, o fuera de él y que afecte a alumnos/as del establecimiento, el procedimiento oficial a seguir obligará a comunicar los hechos respetando el protocolo. e. Sobre los denunciados: Es obligación de todos los/as Integrante de la comunidad educativa, entiéndase alumnos/as profesores, personal administrativo, auxiliares, padres y apoderados, informar, denunciar y seguir el siguiente protocolo, ante la sospecha o existencia de bullying en nuestro colegio.



Procedimiento: (pasos a seguir)

Paso 1:	a) Serán atendidas todas las denuncias realizadas, sin importar el rol, edad, sexo u otra distinción más que ser parte de la comunidad educativa del colegio. Por tanto, es tan válida la denuncia de un alumno/a de pre básica, como de un docente o apoderado del establecimiento.	Responsable:
	b. Será responsabilidad de quien recibe la denuncia, hacerla llegar en un plazo máximo de 24 horas al encargado (a) de convivencia escolar (Según Anexo 1/Protocolo Acoso Escolar, Bullying y/o Agresión). c. Una vez recibida la denuncia, el Encargado (a) de convivencia escolar, convocará a una entrevista urgente al profesor (a) jefe del alumno/a en cuestión, para recabar información de interés sobre la situación, si el problema es entre pares. Cualquiera sea el caso, el profesor (a) jefe debe enviar una comunicación al apoderado del alumno(a), para informarle sobre las medidas que se están tomando, y de ser necesario citarlo a entrevista (Según Anexo 1/Protocolo Acoso Escolar o Bullying y/o Agresión). d. En cada una de las conversaciones que se mantengan durante el proceso, se dejará registro escrito ya sea en la Bitácora y/o Cuaderno de Convivencia Escolar con indicación clara del nombre de la víctima, y de los supuestos agresores, fecha y firmas respectivas	Adulto que reciba el 1er relato del hecho



Paso 2:	<p>a). Posteriormente se tendrá entrevista con el alumno (a) afectado para conocer la versión de primera mano, y ver si la situación cumple con las características que definen el Bullying</p> <p>b).- De no cumplir la denuncia, con las características para ser entendida como Bullying, el profesor jefe tendrá entrevista con el alumno (a) y le prestará su</p>	Responsable:
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------

	<p>colaboración, para la resolución del problema por el que se siente afectado. Si es necesario realizará la derivación que corresponda, dejando la evidencia escrita correspondiente</p> <p>c).- De constatarse el Bullying, la encargada de convivencia, inspector de ciclo y el Profesor (a) Jefe del curso, mantendrá una conversación con los posibles agresores y buscará finiquitar el tema utilizando la mediación entre las partes. Siempre con pleno conocimiento de los respectivos apoderados (as) de las acciones que se están llevando a cabo.</p> <p>d).-Comprobada la existencia del Bullying, los alumnos (as) identificados como agresores, deberán firmar una Carta de Compromiso, que estipule su voluntad de no realizar nuevamente un acto de estas características.</p> <p>Además, deberán realizar las acciones que se estimen pertinentes, para resarcir el daño causado al compañero/a víctima.</p> <p>e) De no cumplirse los acuerdos indicados, además de aplicar el reglamento de convivencia interna, el colegio se reserva el derecho y obligación de realizar las denuncias que estime convenientes, con las instituciones competentes en este tipo de hechos.</p>	<p>Encargado (a) de Convivencia y equipo. Inspección general, docentes</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------



Paso 3:	En todas las circunstancias antes descritas, se mantendrá el máximo respeto y privacidad de los hechos sucedidos	Responsable: El Encargado (a) de Convivencia DIRECCIÓN
Tiempo de duración:	Una semana	
Aspectos para tomar en cuenta una vez terminado el procedimiento:	Una vez adoptadas todas las medidas previstas en la fase anterior, es importante continuar llevando a cabo, a través del equipo de convivencia u orientación familiar, un seguimiento de la situación, de forma que la misma no vuelva a producirse, quedando totalmente erradicada cualquier conducta agresiva.	

Todas las partes, en materia de maltrato escolar, tendrán la posibilidad de recurrir fundadamente a la instancia de apelación en contra de la resolución adoptada por la Dirección, dentro de los tres primeros días hábiles posteriores a haber sido notificadas de la resolución. Dicha instancia deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista los antecedentes que se encuentren disponibles y nuevas evidencias. Respecto de esta resolución no existirán más recursos que interponer



Tema	PROTOCOLO MALTRATO A DOCENTES, ASISTENTES, PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN 1.- Del maltrato de estudiantes Psicológicos y físicos a docentes, asistentes y profesionales de la educación
	<p>Se deben definir procedimientos y sanciones de acuerdo a la gravedad de la falta, cuando docentes, asistentes y profesionales de la educación sufre Maltrato de parte de un estudiante. Es importante no evaluar en forma aislada el hecho, indagando en el contexto y los motivos que llevaron al(a) alumno(a) a agredir al docentes, asistentes y profesionales de la educación. Se recomienda utilizar procedimientos de resolución pacífica de conflictos, que permitan aclarar y mejorar la situación, y no sólo sancionar.</p>

Procedimiento: (pasos a seguir)

Paso 1:	<p>a) Se debe dejar Registro, por parte de los/as docentes, asistentes y profesionales de la educación la Agresión: cómo sucedieron los hechos y alguna otra información que logre determinar y recrear la agresión de la manera más exacta posible en la Hoja de Vida del estudiante en el libro de Clases. b) Posteriormente, el/la docente, asistentes y profesionales de la educación deberá informar al Encargado (a) de Convivencia Escolar sobre la situación de Agresión, la que será notificada al Apoderado (a) del alumno (a) para iniciar el período de indagación, que no deberá durar más de 7 días, y resolver el conflicto de la manera más consensuada posible.</p>	Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------



Paso 2:	<p>-Encargado/a de convivencia escolar, se comunicará al Consejo de Profesores la situación de agresión para recabar más información de la conducta del alumno (a) en otras asignaturas, al interior del aula, en actividades extracurriculares etc. b). -En el período de recolección de antecedentes, el Encargado (a) de Convivencia Escolar deberá Registrar en su Bitácora y/o Cuaderno de Convivencia Escolar los Testimonios de ambos actores por separados.</p>	Responsable: Encargado/a de convivencia escolar/inspector general
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Paso 3:	<p>c). Luego de recabar todas las pruebas y antecedentes relevantes necesaria durante el período de Investigación, el Encargado (a) de Convivencia Escolar y el/la Director (a) del establecimiento resolverá la Agresión, tratando de velar por el proceso educativo del estudiante, por la seguridad del/la docente, asistentes y profesionales de la educación, por la resolución pacífica del conflicto.</p>	Responsables. El Encargado (a) de Convivencia / Equipo Directivo
Tiempo de duración:	Una semana	
Aspectos para tomar en cuenta una vez terminado el procedimiento:	<p>a).-Si el/la estudiante es sancionado/a, deberá firmar una Carta de Compromiso junto al padre, madre y/ o apoderado/a, en la que se estipule los compromisos o cambios de actitud en el alumno (a). Además, se mantendrá en situación de Condicionalidad extrema hasta el próximo Consejo Conductual del año, en donde el Consejo Docente puede levantar o mantener dicha Condicionalidad, con base de antecedentes en su Hoja de Vida y Libro de clases.</p>	



Tema	3.- Del maltrato psicológicos y físicos del apoderado/a estudiantes	
Procedimiento: (pasos a seguir)		
Paso 1:	a). El/la estudiante que sea Maltratado/a por algún Apoderado (a) debe dar cuenta de la situación inmediatamente a un/a docente, asistente y profesional de la educación. b. Posteriormente éste, deberá informar a Encargado (a) de Convivencia Escolar para dejar Registrado en la Bitácora y/o Cuaderno de Convivencia Escolar la situación ocurrida, lo más exacta a cómo ocurrieron los hechos.	Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar
Paso 2:	c) Posteriormente, se iniciará el proceso de Indagación, el cual deberá tener una duración 5 días, esto con la finalidad de recabar toda la información, testimonios necesarios que ayuden a esclarecer lo ocurrido.	Responsable: Encargado/a de convivencia escolar/Dirección
Paso 3:	d) Una vez realizado los anteriores pasos se comunicará al Consejo de Profesores la situación de agresión para recabar más información de la conducta del Apoderado/a (a) en otras circunstancias o actividades.	Responsables. El Encargado (a) de Convivencia / docentes, inspectoría general y de ciclos.
Tiempo de duración:	5 días máximo.	



Tema	<p align="center">AGRESIONES SEXUALES.</p> <p>1. De las agresiones sexuales (delitos como violación, abuso sexual, estupro, corrupción de NNJ)</p>
	<p>La prevención y acción frente al Abuso Sexual Infantil es una tarea ineludible del sistema escolar y de la comunidad educativa en su conjunto, ya que es en este ámbito donde se espera contribuir a que los y las estudiantes alcancen un desarrollo afectivo y social pleno y saludable. Frente al abuso sexual infantil, nuestro énfasis está puesto en la prevención, basándonos en una ética del cuidado y una actitud colectiva de respeto hacia los niños, niñas y adolescentes y sus derechos. Esto nos hace responsables de educar a nuestros/as estudiantes en su autocuidado y de crear un ambiente formativo seguro, protector, respetuoso, dialogante y contenedor.</p> <p>Si bien la prevención es la estrategia principal, sabemos responsablemente que no nos garantiza la inexistencia del abuso sexual, por lo que, frente al conocimiento de situaciones de este tipo, asumimos el imperativo de actuar de manera inmediata y conforme a la ley, constituyéndonos en un agente movilizador de la protección y la reparación del estudiante que está siendo vulnerado, con el respeto y resguardo necesario.</p> <p>Por lo anterior hemos diseñado el presente Protocolo de Acción y Prevención frente a posibles casos de Abuso Sexual Infantil que pudieran presentarse en nuestro colegio.</p> <p>Las principales responsabilidades del equipo directivo y Comunidad Educativa son: Detección y notificación de situaciones de riesgo de agresión sexual infantil.</p> <p>En la legislación chilena es la Constitución Política la que asegura en el Artículo 19 N°1, el derecho de todas las personas a la vida, la integridad física y psíquica, siendo, por tanto, sujetos de dicha protección todos los individuos de la especie humana, cualquiera sea su edad, sexo, estirpe o condición.</p> <p>En relación a la obligación de denunciar hechos.</p> <p>Art.175 CPP: Denuncia obligatoria. Están obligados a denunciar:</p>



Los/as directores, inspectores y profesores, asistentes y profesionales de establecimientos educacionales de todo nivel, los delitos que afecten a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.

Art 176 CPP: Plazo para realizar la denuncia. Las personas indicadas en el artículo anterior deberán hacer la denuncia dentro de las **24 horas siguientes al momento en que tomen conocimiento del hecho criminal.**

Art. 177 CPP: Incumplimiento de la obligación de denunciar. Las personas indicadas en el art. 175, que omitiere hacer la denuncia que en él se prescribe, incurrirán en la pena prevista en el art. 494 del Código Penal, o en la señalada en disposiciones especiales, en lo que correspondiere.

La Ley N°19.968 que crea los Tribunales de Familia plantea, además, que será este tribunal el que abordará los hechos en los cuales aparezcan vulnerados los derechos de los niños/as, así como también las causas relativas a abuso sexual infantil, no constitutivos de delito.

Ante la Ley, los delitos sexuales contra menores se clasifican en: Violación: Acto por el cual un adulto accede carnalmente a una persona mayor de catorce años, ya sea por vía vaginal, anal o bucal, sin su consentimiento (por medio de fuerza o intimidación; privación de sentido; incapacidad para oponer resistencia; o abuso de enajenación/trastorno mental de la víctima)

Violación de menores de catorce años: Acto por el que un adulto accede carnalmente a un menor de catorce años, ya sea por vía vaginal, anal o bucal, sin importar su consentimiento. **Estupro:** Acto por el que un adulto accede carnalmente a un mayor de catorce años pero menor de dieciocho, ya sea por vía vaginal, anal o bucal, quién presta su consentimiento, sin embargo, dicho consentimiento se encuentra viciado pues se abusa de una anomalía/perturbación mental de menor entidad e incluso transitoria; o existe una relación de dependencia como en los casos que el agresor está encargado de su custodia, educación cuidado o tiene una relación laboral con la víctima; o bien se aprovecha de grave desamparo; o de la ignorancia sexual de ésta.



Abuso Sexual Propio: Acción sexual que no implica acceso carnal, realizado mediante contacto corporal con la víctima o que haya afectado los genitales, ano o boca de ella, aun cuando no existiere contacto corporal.

Abuso Sexual Impropio: Comprende acciones diversas con menores de edad: Realizar acciones sexuales ante un menor. Hacer que un menor vea o escuche pornografía. Forzar a un menor a realizar acciones de significación sexual.

Producción de Pornografía Infantil: Participar en la elaboración de material pornográfico en el que participen menores de 18 años, cualquiera que sea su soporte. Facilitación de la Prostitución Infantil Promover o facilitar la prostitución de menores de dieciocho años.

Cliente de Prostitución Infantil: Obtener servicios sexuales voluntarios de menores de edad, pero mayores de catorce años a cambio de dinero u otras prestaciones. Almacenamiento de Material Pornográfico. Almacenamiento de material pornográfico en el que hayan sido utilizados menores de dieciocho años, cualquiera sea su soporte

Dónde denunciar

La denuncia puede realizarse indistintamente en **Carabineros de Chile, (133) en la Comisaría más cercana al domicilio del menor o del colegio, o en la Policía de Investigaciones de Chile (134)**. Ambas instituciones serán las encargadas de derivar esa información al Ministerio Público, a través de su Fiscalía Local, la que deberá ordenar la investigación de los hechos denunciados. También se puede concurrir personalmente al Fiscalía a realizar la denuncia.

Es probable que después de realizada la denuncia, se solicite la cooperación de la comunidad educativa en el esclarecimiento de ciertos hechos, en calidad de testigos, ello implica por tanto que el colegio debe tomar las medidas que faciliten la participación de profesores, directivos y cualquier persona citada por la Fiscalía para que aporte son su testimonio.



<p>Paso 1:</p>	<p>Procedimientos de Acción ante el Abuso Sexual: Ante la Sospecha de Abuso Sexual, o ante la denuncia espontanea de un alumno/a a cualquier funcionario del establecimiento, se debe:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conversar con el niño/a: Si un niño/a le entrega señales que desea comunicarle algo delicado y lo hace espontáneamente, invitarlo a conversar en un espacio que resguarde su privacidad.2. Manténgase a la altura física del niño/a. Por ejemplo, invítale a tomar asiento. Haga todo lo posible por ser empático y mantenga una actitud tranquila.3. Procure que el niño/a se sienta escuchado, acogido, creído y respetado a medida que va relatando los hechos. No interrumpa, no lo presione, no haga preguntas innecesarias respecto a detalles.4- Intente transmitirle al niño/a que lo sucedido no ha sido su culpa. No cuestione el relato del niño. Si el niño/a no quiere hablar, no lo presione. Respete su silencio.5- En lo posible, pedir apoyo a los profesionales del área social del establecimiento (psicólogo/a), ya que ellos son personas competentes para manejar este tipo de situaciones. Es muy importante evitar en todo momento contaminar el discurso del niño/a, por lo cual este procedimiento requiere de un delicado abordaje.6.- Informar al director/a del establecimiento en forma inmediata	<p>Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar</p>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Registrar en forma textual el relato del niño /a o adolescente (esto puede servir como evidencia al momento de denunciar).</p> <p>7. No exponer al niño/a a relatar reiteradamente la situación abusiva. Se debe procurar el cuidado y protección al niño/a que ha sido abusado, por lo que no se lo debe exponer a contar reiteradamente la situación.</p> <p>8. Recuerde que la confidencialidad de la información que se maneja sobre los alumnos se mantiene sólo si esa información no pone en riesgo su vida. Al momento de enterarse de alguna vulneración de derecho o de peligro de vida del menor, se debe informar de inmediato a la autoridad competente.</p>	
Paso 2:	<p>El/la directora/a o quien la represente, deberá citar al apoderado/a y comunicarle la información que se maneja en el colegio y explicar las medidas que se deberán tomar. Junto con informarle, se debe acoger al padre/madre y ofrecerle todo el apoyo educativo al niño/a.</p>	<p>Responsable: Encargado/a convivencia escolar/inspector general</p> <p style="text-align: right;">de</p>



Paso 3:	En el caso que sea el mismo apoderado/a, el sospechoso/a de cometer el abuso, se sugiere no entrevistarlo/a, ya que tienden a negar los hechos o a retirar a los alumnos de los establecimientos	Responsables. El Encargado (a) de Convivencia / Equipo Directivo
Tiempo de duración:	24 hrs	
Aspectos para tomar en cuenta una vez terminado el procedimiento	Psicóloga o a quién la directora solicite, hará seguimiento del caso y de la situación del estudiante en el colegio (académica, social, etc.), para gestionar el apoyo necesario Las acciones anteriormente descritas se realizarán ante cualquier denuncia de abuso sexual infantil, sin perjuicio de ello se aplicarán las siguientes a acciones en cada caso.	



TEMA	AGRESIONES SEXUALES 2.- Protocolo de acción para abusos o agresiones sexuales a niños, niñas y jóvenes por parte de adultos/as funcionarios/as del establecimiento educacional.
	<p>El Director (a) del establecimiento Educativo deberá informar al presunto abusador (a) de la denuncia que hay en su contra, manteniendo la reserva que el caso merece.</p>

Procedimiento: (pasos a seguir)

Paso 1:	<p>El Director/a del colegio deberá disponer como una medida administrativa inmediata de prevención la separación del eventual responsable de su función directa con los alumnos/as y asignarle labores que no tengan contacto directo con niños/as. Esta medida tiende no sólo a proteger a los alumnos sino también al denunciado/a, en tanto no se clarifiquen los hechos.</p>	<p>Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar</p>
Paso 2:	<p>Se deberá comunicar a los (las) afectados (as) el tipo de acción que se implementará. Posteriormente se tomarán las medidas que de esta investigación se desprendan, ya sea a favor del (la) denunciante o del (la) denunciado (a).</p>	<p>Responsable: Encargado/a de convivencia escolar/inspector general</p>
Tiempo de duración:	<p>Se debe realizar la denuncia dentro de las siguientes 24 horas, al Ministerio Público (Fiscalía Local), Tribunal de Garantía, Carabineros o Policía de Investigaciones de Chile.</p>	
Aspectos toma para cuenta una terminado procedimiento:	<p>Psicóloga o a quién la directora solicite, hará seguimiento del caso y de la situación del estudiante en el colegio (académica, social, etc.), para gestionar el apoyo necesario. Las acciones anteriormente descritas se realizarán ante cualquier denuncia de abuso sexual infantil, sin perjuicio de ello se aplicarán las siguientes acciones en cada caso.</p>	

René Schneider 3380



**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos





Valdivia, Región de Los Ríos

Tema	3.- Protocolo de acción para abusos o agresiones sexuales a niños, niñas y jóvenes por parte de otro/a estudiante del establecimiento educacional.
	La información deber ser recabada por escrito por el/ Docente, profesional o asistente de la educación, y entregada al Director (a), antes de veinticuatro (24) horas, desde el momento en que se toma conocimiento del hecho.-

Procedimiento: (pasos a seguir)

Paso 1:	<p>a).-El Director/a, su equipo directivo y el Encargado (a) de Convivencia Escolar, proceden a entrevistar, por separado y simultáneamente, a los (las) estudiantes involucradas, de manera de recabar la mayor cantidad de antecedentes que permitan corroborar o descartar la sospecha. En caso de ser corroborado el hecho, se procede a realizar la denuncia ante las autoridades correspondientes.</p> <p>A) Paralelamente, se debe tomar testimonio escrito y firmado de puño y letra de cada estudiante involucrado (a), pues estos documentos constituyen pruebas ante una posible denuncia en tribunales. Se debe resguardar la identidad de todos/as los/as estudiantes, sin importar la condición en que participan, ya sean activos, espectadores, etc.</p>	Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar
----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------



Paso 2:	<p>a.- Se cita a todos/as los/as apoderados (as) involucrados para comunicarles sobre el procedimiento y la información obtenida</p> <p>b. Como medida de protección, y mientras se recaban los antecedentes, se propone excepcionalmente enviar a todos los estudiantes involucrados a su domicilio en compañía de su adulto/a responsable.</p> <p>c. Posteriormente se cita al / el estudiante y apoderado (a) a una entrevista en un horario que no afecte la integridad del/ la estudiante, con el/la Director (a) del establecimiento, quien deberá informarle el procedimiento seguido y la sanción y/o acuerdo correspondiente, en base a lo estipulado en el Manual de Convivencia.</p>	Responsable: Encargado/a de convivencia escolar/inspector general
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

	<p>Este procedimiento debe quedar registrado por escrito, y con las firmas de los presentes en dicha reunión. Se sugiere que el o la Directora esté acompañada en este procedimiento por el Encargado (a) de Convivencia Escolar y por la o el profesor jefe.</p> <p>d) una vez indagada los acontecimientos, se proseguirá a planificar y organizar intervención con el grupo curso, de manera de sensibilizar temáticas relacionadas con el autocuidado, factores protectores y de riesgos.</p>	
Tiempo de duración:	Se debe realizar la denuncia dentro de las siguientes 24 horas, al Ministerio Público (Fiscalía Local), Tribunal de Garantía, Carabineros o Policía de Investigaciones de Chile.	
Aspectos para tomar cuenta una vez terminado procedimiento : en	Psicóloga o a quién la directora solicite, hará seguimiento del caso y de la situación del estudiante en el colegio (académica, social, etc.), para gestionar el apoyo necesario. Las acciones anteriormente descritas se realizarán ante cualquier denuncia de abuso sexual infantil, sin perjuicio de ello se aplicarán las siguientes acciones en cada caso.	



Tema	<p align="center">CONSUMO DE DROGAS, ALCOHOL Y ESTUPEFACIENTES</p> <p align="center">1.- Del consumo de drogas ,alcohol y estupefacientes</p>
	<p>Los resultados de los estudios que el Gobierno de Chile realiza periódicamente en la población escolar, indican que los estudiantes perciben presencia de drogas en su medio ambiente y una cierta facilidad para obtenerlas. Los mismos estudios, señalan consistentemente que el consumo de drogas afecta el desarrollo de los niños y adolescentes en el ámbito personal, familiar y social, limitando sus trayectorias educativas y las posibilidades de tener una vida más plena. Medidas preventivas a considerar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manifestar una actitud de clara oposición frente al consumo de drogas por parte de los/as apoderados/as, docentes, asistentes y profesionales de la educación y compañeros/as de curso es altamente preventivo para los estudiantes. 2. Presentar normas claras e informadas respecto a drogas, lo que ayuda a presentar una menor tasa de consumo entre los /as estudiantes. 3. Promover frecuentemente la identidad del establecimiento proporcionando un ambiente grato y efectivo en su convivencia interna. 4. Practicar una relación cercana y protectora que demuestre preocupación por parte de todos los/as integrantes de la comunidad educativa hacia los/as estudiantes 5. Los padres, madres y apoderados/as tienen un rol preventivo insustituible que cumplir, involucrándose y prestando atención por lo que hacen sus hijos e hijas. 6. Implementar programas de prevención de drogas en el establecimiento, existiendo una relación de impacto positiva en los /as estudiantes que participan en ellos.

Procedimiento frente a situaciones de consumo de drogas, alcohol y estupefacientes

Paso 1:	<p>Evaluar la información: Los/as docentes o profesionales de la educación que tienen contacto permanente con el/a estudiante afectado, se reunirán para completar una pauta para la detección del consumo de drogas.</p> <p>Comenzar el diagnóstico inicial de la situación, realizando una entrevista de acogida. Esta entrevista nos permitirá mantener un primer contacto con el/a estudiante en relación con su consumo considerando que la actitud que adopte la persona que la realiza, es fundamental para ayudarlo abrirse y comunicar lo que le pasa.</p>	<p>Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar</p>
--------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Paso 2:	<p>Estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Una vez confirmada e informada al director (a) del establecimiento la situación de consumo, el equipo psicosocial del establecimiento y la Gestora de Senda Previene, aplicaran estrategias de acción y las presenta al Encargada/o de convivencia escolar -Se determinarán las personas responsables (definición y funciones). Definir los objetivos que se pretenden lograr (metas realistas). Determinar las formas que se ocupan para Intervenir (programas y procedimientos). Determinar dónde se refiere el caso (redes sociales de apoyo). -Se contactará inmediatamente a los padres y/o apoderados del/la estudiante. Planificar cómo se procederá con los/as adultos a cargo del estudiante (abordaje con la familia expresando empatía, con actitud de escucha y comprensión, sin juzgar ni sermonear). Informar permanentemente sobre las medidas que tomará el colegio para enfrentar el problema. Registrar las entrevistas y pedir a los apoderados/as que la firmen. 	<p>Responsable: Encargado/a de convivencia escolar/inspector general o profesional de apoyo</p>
Paso 3:	<ul style="list-style-type: none"> -Se realizarán reuniones quincenales con el /a estudiante llevando una bitácora de registro de cumplimiento de los compromisos. - Solicitar a las “instituciones de apoyo” (si es que el caso) que informen sistemáticamente por escrito o por correo electrónico al establecimiento respecto a la participación del estudiante en las actividades programadas. 	<p>Responsables. Encargado/a de convivencia escolar/inspector general o profesional de apoyo interno o externo</p>
Tiempo de duración:	Una semana	



<p>Aspectos para tomar en cuenta una vez terminado el procedimiento:</p>	<p>-Se realizarán reuniones mensuales con los apoderados para evaluar el avance del plan de intervención. -Establecer un sistema de seguimiento y evaluación, para determinar las acciones necesarias para continuar mejorando los aspectos débiles detectados o para cerrar la intervención.</p>
---------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>TEMA</p>	<p>1. ACCIDENTES ESCOLARES</p>
--------------------	---------------------------------------



	<p>Según la Ley General de Educación (Ley N° 20.370) todos los establecimientos educacionales deben contar con un protocolo de actuación en su reglamento interno que establezca las acciones a desarrollar frente a la ocurrencia de un accidente escolar. Debemos recordar que el colegio es el responsable de abordar de manera responsable, planificada y coordinada la atención de un accidente escolar. Para este caso, el encargado de establecer, clasificar y poner en acción el protocolo para accidentes escolares será el Encargado de Salud y Primeros Auxilios.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

El Colegio Bicentenario Helvecia divide los Accidentes Escolares en tres tipos, y de acuerdo con su clasificación se determina el Protocolo de Acción de cada uno:

<p>Accidentes de tipo Leves: Son aquellos que solo requieren de la atención primaria de heridas superficiales o golpes suaves como una caída común, una raspadura en las extremidades etc. PROCEDIMIENTOS</p> <p>a. Los/as estudiantes serán llevados donde el /a docente o educador (a) que se encuentra en el momento a cargo, quien deberá trasladarlo a la sala de aislamiento del establecimiento, donde hará reposo la cantidad de tiempo que el Encargado de estime necesario. Si se encuentra en el recreo será llevado al lugar de reposo por algún Inspector (a) de patio/o Ciclo.</p> <p>b. El Inspector (a) General o Inspectores (as) de Ciclo del estudiante accidentado serán los únicos encargados y responsables de llamar a los padres y/o Apoderados para comunicar los detalles del accidente y de acompañar al estudiante durante el reposo.</p>	<p>Responsable: Encargado/a de Salud</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------



**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

René Schneider 3380

www.colegiobicentenariohelvecia.cl

Valdivia, Región de Los Ríos



Accidentes de tipo Menos Graves son aquellos que necesitan de asistencia médica como heridas o golpes en la cabeza u otra parte del cuerpo **PROCEDIMIENTOS.**

a) Los/as estudiantes serán llevados donde el docente o educador (a) que se encuentra en el momento a cargo, quien deberá trasladar al estudiante accidentado a la sala de aislamiento o Hall principal del establecimiento, que será el lugar de espera a los padres y/o apoderados. Si se encuentra en el recreo será llevado al lugar de espera por algún Inspector (a) de patio/o Ciclo.

c) El/la funcionario/a del establecimiento que traslade al estudiante al lugar de espera deberá avisar en forma inmediata al Inspector (a) General o ciclo, para que éste en conjunto con el

Encargado de Salud se comuniquen con el Padre, Madre y/o Apoderado/a para que vengán a buscar al estudiante accidentado y sean ellos los que trasladen al alumno (a) al hogar o a un Centro de Asistencia Médica. Asimismo, el Encargado de Salud o el Inspector (a) General deberá avisar a la Dirección, para realizar seguimiento del estudiante accidentado.

c) El Inspector (a) de Ciclo serán los únicos funcionarios que deberán acompañar al estudiante accidentado hasta que deje el establecimiento.

En caso de requerir el seguro escolar otorgado por el Ministerio se completará el formulario correspondiente por encargada de Salud

Responsable:
Encargado/a
de Salud



<p>Accidentes de tipo Graves : Son aquellas que requieren de atención inmediata de asistencia médica, como caídas de altura, golpe fuerte de la cabeza u otra parte del cuerpo, heridas sangrantes por cortes profundos, quebraduras de extremidades, pérdida del conocimiento, quemaduras, atragantamientos por comida u objetos. PROCEDIMIENTOS.</p> <p>a. Los/as estudiantes serán llevados donde el docente o educador (a) que se encuentra en el momento a cargo, quien deberá trasladar al estudiante accidentado al Hall del establecimiento o sala de aislamiento que será el lugar de espera del vehículo de emergencia del Centro asistencial más cercano. Si se encuentra en el recreo será llevado al lugar de espera por algún Inspector (a) /o Ciclo.</p> <p>b. El /la funcionario/a del establecimiento que traslade al estudiante al lugar de espera deberá avisar en forma inmediata al Inspector (a) General para que éste en conjunto con el Encargado de, llamen al vehículo de emergencia del Centro asistencial más cercano y luego comuniquen al Padre, Madre y/o Apoderado/a los detalles del accidente.</p> <p>Asimismo, el Encargado de Salud o el Inspector (a) General deberá dar aviso a la Dirección, para realizar seguimiento del estudiante accidentado.</p> <p>c. En caso de golpe en la cabeza, quebraduras o insuficiencias cardiacas se mantendrá al estudiante en el lugar del accidente y se aplicarán los primeros auxilios por parte del Encargado de Salud u otro integrante de la comunidad educativa que tenga la capacitación de RCP</p> <p>d. En caso de demora del vehículo de emergencia, se le avisará a los Padres y/o Apoderados que vengan a buscar al estudiante accidentado y sean ellos los únicos que trasladen al alumno/a</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>(e) al Centro de Asistencia Médica más cercano. En ningún caso podrá un vehículo particular o de algún funcionario/A del establecimiento realizar el traslado al lugar de asistencia médica, por lo que se exime de cualquier responsabilidad al establecimiento por la no prestación de ayuda oportuna, ya que no responde a los protocolos que una institución educativa debiera seguir.</p>



e. El Inspector (a) de Ciclo serán los únicos funcionarios que podrán acompañar al estudiante accidentado al Centro Asistencial más cercano hasta la llegada de los padres y/o apoderados o hasta que el estudiante deje el establecimiento para ser trasladado por sus padres.

e. En caso de requerir el seguro escolar otorgado por el Ministerio se completará el formulario correspondiente antes de la llegada del vehículo de emergencia o del traslado del estudiante accidentado de forma particular.

Tiempo de duración: INMEDIANTAMENTE

	SOBRE ALUMNAS EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ESTUDIANTES
--	---------------------------------------------------------------



	<p>El siguiente protocolo tiene por objetivo brindar orientaciones a los/AS directivos, padres, madres y apoderados/as, docentes y asistentes, profesionales de la educación a actuar de modo coherente con su rol formativo y fortalecer la permanencia de éstos/as estudiantes en nuestro colegio. El embarazo, la maternidad y paternidad no pueden constituir impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos educacionales, por lo tanto, toda institución educativa deberá otorgar facilidades para cada caso. (Ley Nº 18.962 LOCE, art.2º inciso tercero y final). Dichas facilidades, así como el derecho a ingresar y a permanecer en la educación básica y media, están reglamentadas en el Decreto Nº 79 de marzo del 2004 que regula el estatuto de las alumnas en situación de embarazo, maternidad y paternidad.</p>
	<p style="text-align: center;">DERECHOS DEL ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE MATERNIDAD O PROGENITOR</p> <p>1.-Cada vez que la alumna/o se ausente por situaciones derivadas del embarazo, parto, post parto, control de niño sano y/o enfermedades del hijo/A menor de un año, presentando certificado médico o carné de salud, podrá acceder a una reprogramación de evaluaciones, con la exigencia de 60%.</p> <p>2.-El/la estudiante tendrá derecho a acceder a un sistema de evaluación flexible, en tanto la situación de embarazo o de maternidad/paternidad le impida asistir regularmente al establecimiento. El sistema de evaluación flexible con el que se evalúa al alumno/a considera aplicar trabajos de Investigación, cuestionarios, guías de trabajo, presentaciones, etc</p> <p>3.- No será exigible el 85% de asistencia a clases durante el año escolar de las alumnas y en estado de embarazo o maternidad y alumnos en estado de paternidad. Las inasistencias que tengan como causa directa situaciones derivadas del embarazo, postparto, control del niño sano y enfermedades del hijo/a menor de un año se consideran válidas cuando se presentan certificado médico, carné de salud, tarjeta de control u otro documento que indique las razones médicas de la inasistencia, tanto de la madre como al padre adolescente.</p> <p>4.- Las alumnas tendrán autorización para asistir a control con matrona, médico tratante, dentista, psicólogo u otro profesional previa presentación de carné de salud o certificado de atención emitido por el especialista. La salida y regreso quedará registrada en libro de salida de Inspectoría General.</p> <p>5.-La alumna tiene derecho de adaptar el uniforme escolar del establecimiento a su condición de embarazo.</p>



6.- Las alumnas embarazadas tendrán derecho a asistir al baño cuantas veces lo requieran, sin tener que reprimirse por ello, previniendo el riesgo de producir una infección urinaria (primera causa de síntoma de aborto).

7.- Con relación al derecho de amamantamiento, se permitirá la salida de la madre en horario predeterminado para acudir a su hogar o sala cuna o según requerimientos de la alumna siempre y cuando sea factible su realización. La salida y regreso quedará registrada en libro de salida de Inspectoría General

8.- Los padres adolescentes tendrán autorización para acompañar a sus parejas a control con matrona, médico tratante, dentista, psicólogo u otro profesional previa presentación de carné de salud o certificado de atención emitido por el especialista. La salida y regreso quedará registrada en libro de salida de Inspectoría General.

9.-El alumno tiene derecho a justificar la inasistencia a través de certificado médico por enfermedad de su hijo, al tratarse de labores o cuidados acordes a su rol de padre.

DEBERES DEL ESTUDIANTE EN CONDICIÓN DE MATERNIDAD Y PROGENITOR

1.-En su calidad de alumna embarazada adolescente y del padre adolescente, deben tener claro que serán tratados con los mismos deberes y derechos que sus pares en relación a las exigencias académicas, conductuales y normativas.

2.- El/el alumno/a debe informar a las autoridades del Colegio de su condición de progenitor o embarazo entregando los antecedentes correspondientes al Profesor Jefe y a la Dirección del colegio. 3.-Para justificar inasistencia y permisos deberán presentar el carné de salud o certificado médico.

4.- La alumna embarazada deberá asistir a clases de educación física, debiendo ser evaluada y eximida en caso de ser necesario. Después del parto, será eximida hasta que finalice un periodo de seis semanas (puerperio). Asimismo, en casos calificados por el médico tratante, podrá eximirse de la actividad física. En estos casos, la alumna deberá realizar trabajos alternativos asignados.

Ante un eventual caso de que la alumna no informe a sus padres y /o apoderado y comunique su condición de maternidad o de embarazo a cualquier docente, directivo u otro funcionario del establecimiento, ésta situación debe ser acogida, orientada y acompañada respetando sus derechos, procurando guardar la discreción adecuada que permita a la alumna establecer vínculos de confianza iniciales con su colegio que permitan favorecer el proceso de apoyo que el establecimiento ha diseñado para estos casos con el fin de evitar la deserción escolar y procurar la protección de dicha alumna. Una vez comunicada la condición de maternidad de la alumna, la información debe ser llevada a las autoridades directivas.



Citación y Conversación con apoderado /a	<p>Una vez informada la situación, la psicóloga deberá realizar una entrevista con la alumna o el padre adolescente y sus padres y/o apoderado. En la entrevista con el apoderado/a la psicóloga registra aspectos importantes de la situación familiar y la reacción de los padres frente a la condición de embarazo. También da a conocer el protocolo de acción que se implementará para que la alumna continúe con sus actividades y no pierda su año escolar. La profesional informará sobre los deberes y derechos del/la estudiante, según Reglamento de Convivencia Escolar interno y de acuerdo a documentos emanado por el Ministerio de Educación. Además, se solicitará por escrito que el apoderado informe de su situación adjuntando el certificado médico que menciona su estado de gravidez, tiempo de embarazo, fecha de parto y su estado de salud, siendo entregado al Jefe de Unidad Técnica Pedagógica.</p> <p>Los padres y/o apoderado(a) firmarán un compromiso de apoyo- acompañamiento que vele por la integridad física y psicológica de la alumna o el padre adolescente, mientras se encuentre en ésta condición, siendo la psicóloga responsable de monitorear la situación.</p>	Responsable: Encargado/a de convivencia escolar/inspector general
Determinación de plan académico	La alumna en situación de embarazo o padre adolescente será entrevistada por el jefe de la	Responsables. El Encargado (a) de
Notificación al colegio	La alumna embarazada, en lo posible en compañía de sus padres y/o apoderado deberá informar al profesor u inspector general sobre su embarazo. En caso de que sea informado otro docente o asistente de la educación, éste tiene la obligación de informar a la brevedad a un integrante del equipo directivo.	responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar

Procedimiento: (pasos a seguir)



	<p>Unidad Técnica Pedagógica con el fin de analizar su situación académica, en conjunto, se optará por el procedimiento a seguir que puede ser modificar la cantidad o tipo de evaluaciones y/o considerar el cierre del semestre o el año en forma anticipada. 2.- La alumna o padre adolescente, cuando esté cerca del momento del parto debe informar al Jefe de la Unidad Técnica Pedagógica de esto, para confirmar su situación escolar y conocer el modo que será evaluada posteriormente. Es por esto, que la decisión de dejar de asistir a clases durante los últimos meses de embarazo y postergar su vuelta a clases, depende exclusivamente de las indicaciones médicas orientadas a velar por la salud de la alumna y la del hijo o hija por nacer.</p>	<p>Convivencia / Equipo Directivo</p>
<p>Fase 4. Elaboración bitácora y monitoreo</p>	<p>elaboración de una bitácora que registre el proceso de la alumna en condición de embarazo o maternidad o el padre adolescente, por parte de la psicóloga del establecimiento, contemplando entrevistas de seguimiento a la alumna y alumno y entrevistas de orientación al apoderado/a</p>	

<p>Fase 5. Informe Final y Cierre de Protocolo</p>	<p>Elaboración de un informe final cuando se haya cumplido el periodo establecido y ajustado a la norma para apoyar a las alumnas en condición de embarazo y maternidad o padres adolescentes realizado por parte de la psicóloga del establecimiento. Se entrega a las autoridades directivas y se archiva en la carpeta de antecedentes de la alumna y alumno</p>
<p>Tiempo de duración:</p>	<p>Depende del tiempo de la información</p>



<p>Aspectos para tomar en cuenta</p>	<p>Apoderados/as de estudiantes en condiciones de embarazo, maternidad y paternidad. Los padres o madres que es apoderado/a de un/a adolescente en situación de embarazo, maternidad o paternidad, debe asumir las siguientes responsabilidades:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informar en el establecimiento que su hijo/a se encuentra en esta condición, verbalizada y por escrito adjuntando certificación de un profesional.• Deberá firmar un compromiso que señale su consentimiento para que el/la alumno/a asista a los controles, exámenes médicos y otras instancias que demanden la atención de salud, cuidado del embarazo del hijo/a nacido que implique la ausencia parcial o total del/la estudiante durante la jornada de clases.• – Notificar al establecimiento educacional de situaciones como cambio de domicilio o si el hijo/a en condición de embarazo, maternidad o paternidad quedará bajo la tutela o responsabilidad de otra persona
---------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



PROTOCOLO ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS EN NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES

La protección de los derechos de los niños /as es una tarea que nos involucra a todos y todas en tanto individuos, trabajadores, instituciones y Estado Garante de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) desde 1990, año que es ratificada por el Estado Chileno. En este marco, trabajar en ello implica reconocer al niño, niña y adolescente como sujeto de derechos.

Este protocolo de actuación contempla el procedimiento para abordar hechos que conllevan a una vulneración de derechos, todo aquello que se opone al buen trato y bienestar de los niños, toda acción u omisión que produzca menoscabo en su salud física y psíquica. **Se entenderá como tal cuando:**

- a. No se atienden las necesidades básicas como alimentación, vestuario, salud.
- b. No se proporciona atención médica básica.
- c. No se brinda protección y/o se expone al niño o niña o joven ante situaciones de peligro.
- d. No se atienden las necesidades psicológicas o emocionales.
- e. Existe abandono y/o cuando se les expone a hechos de violencia o de uso de drogas. Este protocolo contempla acciones que involucren a los padres, madres o adultos responsables, o en caso de ser necesario las acciones que permitan activar la atención y/o derivación a las instituciones de la red, tales como Tribunales de Familia u Oficina de Protección de Derechos (OPD) respectiva, al momento en que un agente educativo del establecimiento detecte la existencia de una situación que atente contra la integridad biopsicosocial niño, niña y adolescentes.

Estas acciones responden al resguardo de los derechos del niño, considerando especialmente los siguientes aspectos:

a- Interés superior del niño, niña y adolescente: vinculado al disfrute pleno y efectivo de todos los derechos de niñas y niños, con el fin de garantizar su integridad física, psicológica, moral y espiritual; como así también promover su dignidad.

- b. Protección: velar por un desarrollo integral respondiendo a las necesidades de cada niña y niño, en ambientes libres de violencia que procuren el mínimo riesgo o peligro de acuerdo a la edad o nivel educativo.



CONCEPTOS GENERALES

A continuación, se definirán los principales conceptos relativos al maltrato infantil y la vulneración de los derechos de los niños.

- **Maltrato Infantil:** La convención de los Derechos de los Niños de las Naciones Unidas en su artículo 19, se refiere al maltrato infantil, como: “Toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la tutela de sus padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”. De acuerdo a la Ley de Menores, N°16.618, podemos definir el maltrato infantil como: “Una acción u omisión que produzca menoscabo en la salud física o psíquica de los menores”. Todos los tipos de maltratos constituyen una vulneración a los derechos del niño, los cuales están consagrados como Ley desde el año 1990 en Chile, a través de la ratificación de la Convención Internacional de los Derechos del Niño. Es así como se hacen diferencias según el tipo de vulneración de derechos:
- **Maltrato físico:** Es cualquier acción no accidental por parte de los padres, madres o cuidadores (as) que provoque daño físico, sea causal de enfermedad en el niño(a) o lo ponga en grave riesgo de padecerla. Esta puede manifestarse a través de moretones, cortes y/o quemaduras, especialmente si el estudiante no es capaz de explicar adecuadamente su(s) causa(s). Esto puede aparecer en patrones distintivos, tales como marcas por agarrar o coger al estudiante con fuerza, marcas de mordeduras humanas, quemaduras de cigarrillos o impresiones de otros instrumentos. Además, es frecuente que los/as niñas, niños y jóvenes presenten miedo de volver a casa o miedo del padre/madre, y temor ante la posibilidad de que se cite a apoderados/as para informar de la situación en el colegio.
- **Maltrato emocional o psicológico:** El hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño (a) o adolescente. Esto puede manifestarse a través de conductas del estudiante tales como comportamiento destructivo, agresivo o disruptivo o tener un patrón de comportamiento pasivo, aislado o sin emoción. A la vez se pueden apreciar labilidad emocional, la que se detecta debido a reacciones emocionales desproporcionales a los estímulos del ambiente por parte del estudiante.
- **Abandono y negligencia:** Se refiere a situaciones en que los padres, madres o cuidadores (as) estando en condiciones de hacerlo no dan el cuidado y protección tanto física como psicológica que los niños, niñas y jóvenes necesitan para su desarrollo. El abandono y la negligencia se manifiesta por ejemplo a través de la mala nutrición, apatía o fatiga constante del niño, niña y jóvenes, conductas tales como robar o suplicar por comida, notoria falta de cuidado personal (mala higiene personal, ropas rotas y/o sucias), falta de atención a necesidades de optometría (lentes), odontológicas (dientes) u otras necesidades médicas, ausencia o tardanza frecuente en la escuela y desatención inadecuada o falta de supervisión de un niño(a).
- **Abuso sexual:** El abuso sexual infantil ocurre cuando un adulto, o alguien mayor que un niño, abusa del poder, relación de apego o autoridad, que tiene sobre él o ella y/o se aprovecha de la confianza y/o respeto para hacerlo participar de actividades sexualizadas que el niño (a) no comprende y para las cuales es incapaz de dar su consentimiento



Procedimiento: El presente protocolo debe ser de conocimiento de toda la comunidad Educativa Docentes, apoderados, directivos, centro de estudiantes, y estudiantes en general. Ya que esta es la única manera de actuar adecuadamente frente a la vulneración de derechos de algún estudiante del establecimiento, ya que la detección de dicha situación puede ser realizada por cualquier integrante de la comunidad.

<p>Es así como cualquier Integrante de la comunidad educativa que tenga conocimiento de una situación vulneración de derechos o considere la existencia de indicios claros, tiene la obligación de dar a conocer esta situación de manera inmediata al director/a, es necesario además guardar confidencialidad sobre la situación.</p>	<p>Responsable: y Docentes, asistentes profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar</p>
<p>Posterior a esto, (directora, encargada de convivencia escolar) deberá realizar una indagación acerca de los antecedentes que existen en torno al caso, por medio de entrevistas con profesor jefe, con el /la estudiante y citaciones a los respectivos apoderados/as. Estas entrevistas deben ser debidamente registradas, siendo las entrevistas con apoderados documentadas en el libro de entrevistas con la respectiva firma del apoderado.</p>	<p>Responsable: , psicólogo Encargado/a de convivencia a escolar/inspector general</p>
<p>En caso de ser necesario, se realizarán las derivaciones o denuncias a las instituciones pertinentes al caso. Ya sea tribunales de familia, Oficina de Protección de Derechos de la Infancia de la comuna, derivación a programas ambulatorios del SERVICIO MEJOR NIÑEZ, centros de salud mental u otra. La psicóloga o encargada de convivencia es la responsable de realizar seguimiento de la situación, ya sea con apoderados y/o con institución a la cual se haya derivado al estudiante.</p>	<p>Responsables. Encargado (a) de Convivencia / psicóloga, dirección</p>

Tema	PROTOCOLO DE CONTENCIÓN EMOCIONAL. -
-------------	---------------------------------------------



Introducción:

El presente protocolo tiene por objetivo entregar orientaciones al establecimiento educacional respecto al Protocolo para responder a posibles situaciones de Desregulación Emocional y Conductual (DEC) de los estudiantes.

1. Desregulación Emocional y Conductual (DEC)

En el marco, se entenderá por Desregulación Emocional y Conductual (DEC):

La reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el niño, niña, adolescente o joven (NNAJ), por la intensidad de la misma, no comprende su estado emocional ni logra expresar sus emociones o sensaciones de una manera adaptativa, presentando dificultades más allá de lo esperado para su edad o etapa de desarrollo evolutivo, para autorregularse y volver a un estado de calma y/o, que no desaparecen después de uno o más intentos de intervención docente, utilizados con éxito en otros casos, percibiendo externamente por más de un observador como una situación de "descontrol".

(Construcción colectiva Mesa Regional Autismo, región de Valparaíso, mayo 2019) **Definiciones:**

- a. **Socioemocional:** Se refiere a aquellas competencias sociales y emocionales, relacionadas con las habilidades para reconocer y manejar emociones, desarrollar el cuidado y la preocupación por otros, tomar decisiones responsables, establecer relaciones positivas y enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva (1).
- b. **Contención emocional:** Contención emocional se refiere a la implementación de medidas para tranquilizar y devolver la confianza a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.
- c. **Regulación emocional:** se refiere a la regulación emocional como la capacidad del ser humano para la adecuada expresión de las respuestas emocionales mediante la puesta en marcha de estrategias emocionales, cognitivas o conductuales.

a. OBJETIVO GENERAL:

Instaurar un protocolo de acción que como parte de la mediación escolar frente a posibles eventos que manifiesten desregulación emocional en estudiantes que requieran apoyo en el área psicosocial.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Desarrollar e implementar un plan de prevención y contención ante eventos que afecten el estado emocional del estudiante.
- Definición de procedimientos de intervención específicos para la derivación de aquellos casos que podrían requerir apoyo del área psicosocial.
- Orientar a los estudiantes que presenten desregulación emocional para posteriormente prevenir eventos que pudiesen afectar su estado psicológico, emocional, social y académico.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl

Valdivia, Región de Los Ríos



Procedimiento: (pasos a seguir)

<p>Paso 1:</p>	<p>a) PESQUISAR Mediante la bitácora autorizada por la Encargada de Convivencia, serán derivados aquellos estudiantes que presenten dificultades en las conductas observadas por docentes o aquellas que sean mencionadas por apoderados en el caso de corresponder, las cuales afectan el área psicológica, emocional, social y/o rendimiento académico de los estudiantes. A continuación, se exponen los puntos previos al proceso de derivación frente eventos que pudiesen mostrar algún grado de desregulación emocional o conductual en estudiantes. Estas pesquisas la pueden realizar cualquiera de los funcionarios del Colegio Bicentenario Helvecia (director/a, Inspector/a, UTP, Encargado/a de convivencia, Trabajadora social, Docente de apoyo a convivencia, docentes, asistente de la educación entre otros) Para luego realizar la derivación a la Encargada de convivencia.</p>	<p>Responsable: Docentes, asistentes y profesionales / Encargado (a) de Convivencia Escolar</p>
-----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Paso 2. DERIVACIÓN A LA ENCARGADA DE CONVIVENCIA</p> <p>MODALIDAD PRESENCIAL</p> <p>Si el funcionario del establecimiento observa durante la clase o en los recreos cambios específicos de comportamiento en él o los estudiantes debe acercarse, y utilizar preguntas adecuadas al contexto en el que se encuentra, como: ● ¿Te pasa algo?</p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Necesitas ayuda?• ¿Te gustaría hablar con alguien?• ¿Quieres hablar después?• ¿Te gustaría salir con la Encargada de Convivencia a conversar? <p>a. Si esta situación no cambia se debe informar a la Encargada de Convivencia sobre la situación del estudiante.</p> <p>b. Si la Encargada de Convivencia detecta que el estudiante necesita ayuda de otro profesional, derivación la persona adecuada.</p> <p>c. Encargada/o de convivencia debe informar al apoderado/a lo que ocurre con su hijo/a</p> <p>d. El profesor jefe debe ser informado del proceso específico de atención al estudiante.</p> <p>e. El equipo de Convivencia Escolar debe ser informado del proceso específico de atención del estudiante. * En el caso de que esta situación afecte notoriamente la convivencia del aula se debe aplicar protocolo adecuado a la situación (Por ejemplo: Protocolo de violencia escolar, protocolo de suicidio, protocolo de bullying, etc.).</p>	<p>Responsable: Docentes, sistentes y profesionales / Encargado/a de convivencia</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



3. PROTOCOLO PARA ESTUDIANTES QUE PRESENTEN CONDUCTAS SOCIOEMOCIONALES

OBJETIVAS

O SOSPECHOSAS



- a. Docente o asistente de la educación informa a la Encargada de convivencia lo ocurrido.
- b. Encargada de convivencia entrevista al Estudiantes.
- C. Encargada de convivencia informa lo ocurrido a dirección y el/la profesora(a) jefe
- C. Esta intervención de ayuda al estudiante se realizará de forma presencial.
- C. Encargada de convivencia, debe informar al apoderado/a la situación que ocurre con el / la estudiante y el proceso de intervención, también deberá solicitar al apoderado/a la autorización protocolar para atender al estudiante en el caso que fuera necesaria la atención psicosocial del colegio

MODALIDAD PRESENCIAL

El docente debe informar a la encargada de convivencia sobre el comportamiento observado del estudiante en el aula. Este último le comunica a la encargada de convivencia sobre la situación ocurrida que afecta el normal desarrollo de la clase.

- La encargada de convivencia se entrevista con el profesor para corroborar toda información necesaria para posible derivación a profesional psicosocial, mediante ficha de derivación

René Schneider 3380



**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos





4. DERIVACIÓN A ESTUDIANTE CON UN PROFESIONAL INTERNO O PROFESIONAL O CENTRO DE AYUDA EXTERNO.

- a. Atención con la Encargada de Convivencia
- b. Apoyo de redes asistenciales, públicas o de salud
- c. Comunicación transversal para conocer ejes de trabajo.
- d. Autorización del apoderado/a

. 5.- MONITOREO QUE PERMITA CONOCER AVANCES, CAMBIOS O RESULTADOS INALTERADOS DE LOS ESTUDIANTES, BAJO LA MODALIDAD PRESENCIAL.

A. **INICIO:** Por medio de la observación de algún miembro de la comunidad educativa sobre los aspectos que puedan presentar los estudiantes, tales como psicológico, emocionales, conductuales sociales, académicos, etc. Se deberán registrar los aspectos mencionados en una ficha protocolar, iniciando así un proceso de intervención.

B. **DESARROLLO:** Se realizará mediante reporte escrito la devolución del proceso de intervención realizado a la fecha.

C. CONCLUSIÓN O CIERRE:

Al finalizar el proceso de intervención se realizará un seguimiento para analizar posibles cambios psicológicos, emocionales, conductuales, sociales, académicos, etc.; del o los alumnos y el cierre de intervención. Por último, se evaluará una posible derivación externa en el caso que lo amerite



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Tema	ESTUDIANTES TRANS Y EN PROCESO DE TRANSICIÓN no hacer un acompañamiento y trato adecuado a niños, niñas y adolescentes trans y en proceso de transición. (Indicaciones según ley 21.120 y REXN0812)
Identidad de género	Es la percepción personal que un/a individuo posee de sí mismo/a en cuanto a su género. Ésta puede o no corresponder con el sexo y nombre que figura en el acta de inscripción del nacimiento. El concepto de género se entenderá como: masculino, femenino o no binario.
Expresión de género	Es la manifestación externa del género de la persona, la cual puede incluir modos de hablar o vestir, modificaciones corporales, o formas de comportamiento e interacción social, entre otros aspectos.
Transgénero	Término que describe a una persona cuya identidad de género es diferente al sexo asignado en el momento del nacimiento.
Transición	Es un proceso por el cual algunas personas transgénero empiezan a vivir sus vidas en el género con el que se identifican en vez del sexo que les fue asignado al nacer.
<p>Cabe aclarar que si bien “el padre, madre, representante legal o quien tenga legalmente el cuidado personal del niño, niña o adolescente deberá prestar orientación y dirección en el ejercicio de los derechos que contempla la ley 21.120”, el Colegio Bicentenario Helvecia debe atenerse a respetar y llevar a cabo lo comprendido dentro de la misma ley desde su función como establecimiento educacional.</p>	

Procedimiento: (pasos a seguir)



<p>Paso 1:</p>	<p>a). El o la apoderado/a o representante legal de el, la o le estudiante que está comenzando o ya comenzó su proceso de transición, deberá acercarse a el/la encargado/a de Convivencia Escolar y/o profesor/a jefe, con el fin de informar sobre la situación del proceso de el/la/le NNA, entregando así indicaciones relacionadas al trato adecuado que desea recibir el/la/le estudiante, como por ejemplo: expresión de género del, la o le NNA, nombre social que utiliza, si se ha comenzado la tramitación del cambio de nombre legal (para efectos de registros oficiales), pronombres, uniforme adecuado a su identidad de género, etc. En caso que el/la/le estudiante trans, sea mayor de 14 años, basándose en su autonomía y etapa por la cual transita, podrá solicitar una entrevista con lo/as funcionario/as previamente nombrados, con el fin de informar sobre el proceso que está viviendo (según REXN0812 artículo 5).</p> <p>Dicha entrevista deberá quedar registrada, ya sea en la bitácora de Entrevistas de Convivencia Escolar o en Ficha de intervención individual, ubicadas en sala de Convivencia Escolar.</p>	<p>Responsable: Apoderado/a o representante legal/ Estudiante mayor de 14 años</p>
<p>Paso 2:</p>	<p>b. Convivencia Escolar, junto con el o la profesor/a jefe deberán reunirse con el fin de coordinar la entrega de dicha información recibida, estableciendo las acciones necesarias a seguir para que el/la/le NNA trans reciba un trato adecuado y digno dentro de la comunidad escolar.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Informando tanto a los/as integrantes de la comunidad que interactúan diariamente con el/la/le estudiante.2. Analizando si están las condiciones estructurales para que el/la/le estudiante pueda desarrollar su proceso escolar de manera apropiada (uso del baño, camarín etc.). Y así, luego, informar al Equipo Directivo o de Gestión.	<p>Responsable: Equipo de convivencia escolar / Profesor/a jefe</p>



Paso 3:	<p>c). Convivencia Escolar, junto con el o la profesor/a jefe, deberán entregar a la comunidad escolar (tanto docentes, como asistentes de la educación y estudiantes del curso o cursos pertinentes) la información básica y necesaria para que el/la/le estudiante trans reciba el trato según su género y nombre social, ya sea en consejos de profesore/as, reuniones de ciclos o reuniones extraordinarias.</p>	<p>Responsable: Equipo de Convivencia escolar / Profesor/a jefe</p>
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Paso 4	<p>En caso de ser necesario, se deberán establecer medidas, ya sea administrativas, sociales, educativas o estructurales, con el fin de gestionar espacios y condiciones mínimas para que el/la/le estudiante pueda desarrollar su proceso de aprendizaje de manera digna y apropiada (habilitación de baño, camarín, cambio de curso, etc.).</p>	<p>Responsable: Equipo de Gestión/ Entidad sostenedora</p>
Paso 5:	<p>El/a encargado/a de Convivencia Escolar y/o el/a profesora/a jefe deberán establecer una comunicación fluida con el NNA trans, con el fin de pesquisar si ha estado recibiendo el trato adecuado por parte de lo/as integrantes de la comunidad escolar.</p>	<p>Responsable: El Encargado/a de Convivencia / Profesor/a jefe</p>
Tiempo de duración:	<p>Una semana laboral</p>	



TEMA	PROTOCOLO DE SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE CONDUCTAS SUICIDAS Y AUTOLESIVAS	RESPONSABLE
	<p>PRESENTACIÓN</p> <p>Este protocolo es una guía sobre cómo abordar la ideación, planificación e intentos suicidas en el contexto escolar, cada caso es único y debe ser mirado en su particularidad. Es importante considerar que, en nuestra comunidad educativa, todas las expresiones que tengan como objetivo atentar contra la propia vida serán consideradas como graves y serán abordadas por los pasos que se presentan a continuación.</p> <p>CONCEPTOS GENERALES</p> <p>El comportamiento suicida se manifiesta por: (a) ideación suicida, (b) planificación del suicidio y (c) intento de suicidio (no es parte de este protocolo) Cada una de estas conductas se asocia a distintos grados de riesgo.</p> <p>a. Ideación suicida: tiene que ver con el acto de pensar en atentar contra la propia integridad, o como el sentimiento de estar cansado de la vida, la creencia de que no vale la pena vivir y el deseo de no despertar del sueño.</p> <p>planificación: es cuando la idea se va concretando con un plan y método específico que apunta a la intención de terminar con la propia vida. Como por ejemplo saber qué usar, cómo acceder a eso, cómo hacerlo.</p> <p>c.- El intento de suicidio se entiende como una acción o comportamiento.</p>	



**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**



René Schneider 3380

www.colegiobicentenariohelvecia.cl

Valdivia, Región de Los Ríos

<p><u>Indicadores que considerar en caso de riesgo suicida:</u></p>	<ul style="list-style-type: none">• Sentir que anda mal consigo mismo (a)• Sentirse solo(a)• No ver salida a sus problemas• Se siente sobrepasado (a), agobiado(a) con sus problemas	
----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



- Se guarda sus problemas para evitar agobiar a otros (as)
- Sentir que a nadie le importa o no lo(a) quieren lo suficiente
- Ojalá le pasara algo y se muriera
- Sentir que nadie le puede ayudar
- Sentir que no encaja con su grupo de amigos(as) o en su familia
- Sentirse como una carga para sus seres queridos
- La muerte puede ser una solución o salida a sus problemas
- A veces se puede enojar o alterar tanto que puede hacer cosas que después se arrepiente
- Recientemente ha tenido un quiebre con alguien importante para él o ella.
- No es capaz de encontrar solución a sus problemas
- Piensa que sus seres queridos estarían mejor sin él o ella.
- Cuando se siente mal no tiene a quien recurrir para apoyarse
- Ha buscado métodos que lo(la) conducirán a la muerte
- Ha sentido tanta rabia o desesperación que se puede descontrolar
- Siente que su familia se podría reponer a su pérdida
- Ha pensado en algo para quitarse la vida
- Tiene un familiar que se suicidó
- Ha atentado contra su vida antes
-



<p><u>Es importante tener las siguientes consideraciones en cualquier caso que se detecte de ideación suicida:</u></p>	<ul style="list-style-type: none">• No abordar el tema en grupo.• Estar siempre alertas, aunque sea un comentario que parezca no tener mayor relevancia.• No se debe analizar la situación, ni pensar que tiene por objetivo llamar la atención• Tener máxima discreción y no exponer al estudiante a otros compañeros que desconocen su situación o a otros adultos colegio.• Tener un comportamiento tranquilo y eficiente por parte del adulto. Eficiente o efectivo en este caso, significa que el estudiante pueda explicar a la psicóloga, qué está haciendo y los posibles motivos de este comportamiento, para definir el tipo de apoyo y acciones se llevarán a cabo.• No dejar sola a la persona• Enfatizar la necesidad de recibir ayuda• Ayudar a la persona a que exprese sus sentimientos
	<p>Factores de Riesgo Suicida:</p> <p>El comportamiento suicida constituye un problema complejo, con múltiples causas interrelacionadas, las que pueden ser agrupadas en dos grandes categorías (García de Jalón 2002):</p> <ul style="list-style-type: none">• Las predisposiciones internas de ciertos individuos a quitarse la vida, es decir, factores biológicos que predisponen la conducta suicida y se constituyen a su vez en factores de riesgo, tales como el decremento de la serotonina en el líquido cefalorraquídeo, así como las predisposiciones genéticas asociadas a su vez con los trastornos afectivos, el alcoholismo y las psicosis; especialmente la esquizofrenia y desde luego, la presencia de familiares con dicha conducta.



Las circunstancias externas que les llevan a actuar en un momento y lugar determinados, también conocidas como situaciones gatillantes tales como el duelo reciente, el divorcio de los padres, la vida familiar crítica, padres con excesiva autoridad o mal manejo de las sanciones, acontecimientos traumáticos de la primera infancia, muerte de un ser querido, cambios de colegios entre otras.

El suicidio en adolescentes está asociado a problemáticas complejas dentro del mundo del joven. Esta etapa está caracterizada por cambios físicos, psicológicos, hormonales y sociales. Es así como los adolescentes tienden a entraparse en la adquisición de nuevas responsabilidades, toma de decisiones, adaptación social y el cumplimiento de las responsabilidades escolares. En los adolescentes más vulnerables estos cambios pueden provocar desesperanza y angustia. Por lo que sería un periodo etario de alta vulnerabilidad.

PROCEDIMIENTOS DE ACCIÓN

Recepción de la información:

Es muy importante que quien reciba esta información (ya sea una ideación, planificación o intento de suicidio) mantenga la calma, mostrar una actitud contenedora, no sobre alarmarse, mantener un lenguaje corporal y verbal de tranquilidad por parte del adulto. Es importante que el adulto realice las siguientes acciones:

- a. Agradecer la confianza al estudiante y saber si ha hablado con alguien más sobre el tema y si está siendo acompañado por algún especialista en salud mental.
- b. Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional y abrir la información con la psicóloga del colegio, así como también con el apoderado. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible ya que para cuidarlo(a) hay que pedir ayuda a otros adultos.
- c. Comprender la situación y qué es lo que le pasa. En

En este tipo de casos, no es necesario enjuiciar, sino escuchar y acoger.

- d. La persona a quien le es revelada la información es quien se encarga de poner al tanto al equipo del ciclo: directora, coordinadora, encargada de convivencia escolar y psicóloga del ciclo. Este equipo tomará el caso y hará el seguimiento, así como también se distribuirán las siguientes funciones: entrevista psicológica del estudiante, contención del estudiante de ser necesario, contacto con los apoderados, derivación y contacto con especialistas, entre otros.
- e. Entrevista de psicóloga

- f. En esta entrevista es relevante explorar la existencia de ideación suicida, preguntando, por ejemplo: “¿Has pensado que la vida no vale la pena?” “¿Qué pasaría si esto no tiene solución?” “¿Te han dado ganas de no seguir acá?”.
- g. Dilucidar si el/la estudiante presenta además de ideación suicida, planificación, preguntando, por ejemplo: “¿Qué has pensado?”, “¿Desde cuándo has pensado esto?”,



- ¿Con qué frecuencia?, ¿En qué circunstancias?”, “¿Has pensado en cómo lo harías?” h.
“¿Cuan avanzada vas en este plan?”
- h. Indagar en la posible existencia de intento de suicidio previo, preguntando: “¿Alguna vez en el pasado has intentado quitarte la vida? ¿Cuándo lo intentaste? ¿Cómo lo hiciste? ¿Cuántas veces lo has intentado? ¿Qué pensabas en el momento que lo hiciste? ¿Qué buscabas?”
- i. Teniendo clara la existencia de ideación, planificación o intento suicida previo preguntar al estudiante qué lo aferra a seguir acá. Buscando factores protectores que la refuercen y así se evite el suicidio
- j. Acoger al estudiante, escuchar sin enjuiciar, sintonizando con el tono emocional de éste. Indagar en las emociones experimentadas por el estudiante que están a la base del deseo de querer morir.
- k. Si existe planificación o intentos previos, se firma un compromiso para no llevar a cabo la conducta.
- l. .Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional, así como también con su apoderado o adultos responsables. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible ya que para cuidarla hay que pedir ayuda a otros adultos. No se le volverá a pedir al estudiante que relate lo expresado a otro adulto del colegio.
- m. .Dar a conocer al estudiante que debido a que está en riesgo su integridad es necesario pedir ayuda profesional, así como también con su apoderado o adultos responsables. Si el estudiante pide que se resguarde el secreto, es necesario decirle que no es posible ya que para cuidarla hay que pedir ayuda a otros adultos. No se le volverá a pedir al estudiante que relate lo expresado a otro adulto del colegio
- n. En caso de planificación, un adulto del equipo de ciclo acompaña a la estudiante hasta que sus apoderados vengan a retirarla.
- o. Informar a los apoderados el mismo día:
- p. El equipo llama telefónicamente a los apoderados y se les pide que se acerquen al colegio para tener una reunión con la psicóloga y directora con carácter urgente. En la reunión con el apoderado se les entregan los detalles de lo ocurrido y de la conversación con el estudiante. Se contiene y se informa acerca de los pasos a seguir:
- q. e) De acuerdo al artículo 2320 del Código Civil, la dirección del Colegio deberá dejar constancia en Carabineros o denuncia en Fiscalía correspondiente, según corresponda.
- r. Se espera que el profesional externo emita un certificado donde se determine si el estudiante está en condiciones de reintegrarse a la vida escolar, así como sugerencias para el colegio para apoyar y acompañar al estudiante.
- s. Cuando el apoderado tenga el certificado del profesional, se reunirán con el equipo del ciclo correspondiente, para revisar la situación y pasos a seguir reintegro gradual, revisar y recalendarizar pruebas, medidas especiales, entre otros.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



t. Es importante pedirle al apoderado que sean contenedor con el estudiante, que refuercen medidas de seguridad en la casa, así como también que mantengan discreción de la situación.

5.- Seguimiento por parte de Psicóloga

La psicóloga es la responsable de realizar seguimiento de la situación con los apoderados del estudiante, del tratamiento que está recibiendo por parte del especialista, así como de informar a los profesores acerca de las indicaciones recibidas.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASOS DE DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE ESTUDIANTES EN EL ÁMBITO ESCOLAR

El siguiente protocolo, tiene como objetivo orientar a la comunidad educativa en casos de Desregulación Emocional y Conductual (DEC) de estudiantes TEA, tanto desde un enfoque preventivo como de intervención directa en aquellas situaciones donde no se observa respuesta favorable a los manejos que los adultos usualmente realizan en casos de similar edad y, donde por su intensidad se evalúa podría llegar a ocasionar significativo daño emocional y/o físico al/la propio/a estudiante o a otros miembros de la comunidad educativa.

Estas orientaciones se enmarcan en la Ley General de Educación (2009), especialmente en lo señalado respecto a que el sistema educativo chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la Constitución, tratados internacionales ratificados por Chile, y principios descritos en la misma que deben inspirar el sistema educativo; en la Ley de Inclusión Escolar (2015); la Declaración Universal de Derechos Humanos (ONU, 1948); la Declaración de los Derechos del Niño (ONU, 1959, y ratificada por Chile en 1990); la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006; ratificado por Chile en 2008), la Ley N° 20.422 de 2010, que Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad; lo estipulado en el Curriculum Nacional en todos sus niveles y modalidades, en especial a lo referido a los Objetivos de aprendizajes transversales y los principios pedagógicos; en todo lo referido a la atención a la diversidad de estudiantes en el sistema educativo contenidas en el Decreto 170 del 2009; el Decreto 83 del 2015; la Ley de Subvención Escolar Preferencial, SEP (2008); las orientaciones nacionales del Ministerio de Educación (MINEDUC) . para el sistema educativo en materias de inclusión; y la Nueva Política de Convivencia Escolar(2019).

Objetivo General:

Informar lineamientos y orientaciones a la comunidad educativa respecto a cómo proceder ante casos de desregulación emocional y conductual (DEC) de estudiantes que presentan Trastorno del Espectro Autista (TEA) desde un enfoque preventivo como de intervención directa



en aquellas situaciones donde no se observa respuesta atingente a los manejos que los profesionales deben ejecutar.

Leyes que sustentan:

- ✓ Ley 21.545. Establece la promoción de la inclusión, la atención integral y la protección de los derechos de personas con TEA . en el ámbito social, de salud y educación.
- ✓ LGE (2009) El sistema educacional chileno se construye sobre la base de los derechos garantizados en la constitución.
- ✓ Ley de inclusión escolar (2015) Acceso a la educación
- ✓ Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU 1948)
- ✓ Declaración de los derechos de los niños (ONU 1959)
- ✓ Ley 20.422 (2010) Establece normas de igualdad de oportunidades e inclusión social

Decretos:

- ✓ Decreto 170(2009) Otorga el financiamiento para los apoyos específicos que se otorgan en PIE.
- ✓ Decreto 83 (2015) Posibilita la diversificación de la enseñanza y ajustes curriculares.
- ✓ Decreto 67 (2018) Establece una evaluación formativa que promueve el aprendizaje y retroalimentar la enseñanza. I.

CONSIDERACIONES GENERALES:

1. _ Glosario:

- Desregulación conductual y emocional: Reacción motora y emocional a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes donde el niño, adolescente o joven no logrará comprender su estado emocional, ni



logrará expresar sus emociones o sensaciones, presentando dificultades más allá de lo esperado a su edad o desarrollo evolutivo para autorregularse y volver a un estado de calma.

- Autismo: (Art 2 ley): "Aquellas que presentan una diferencia o diversidad en el neurodesarrollo típico, que se manifiesta en dificultades significativas en la iniciación, reciprocidad y mantención de la interacción y comunicación social al interactuar con los diferentes entornos, así como también en conductas o intereses restrictivos o repetitivos"
- Neurodiversidad: Es un término general para referirse a diversas condiciones y diferencias en el funcionamiento del cerebro que canalizan las personas. Se establece que existen una gran variedad de formas en que las personas perciben y responden al mundo, las que deben ser aceptadas.
- Contención psicológica: Implementar medidas para tranquilizar y devolver la calma a la persona que se encuentra afectada emocionalmente.
- Contención física: Última instancia de control a una persona en agitación psicomotora y consiste en empleo de sistemas de inmovilización.
- Comunicación alternativa aumentativa: Incluye todas las modalidades de comunicación (aparte del lenguaje hablado) utilizado para expresar pensamientos, necesidades, deseos e ideas.
- Anticipación: Acción de adelantarse a un evento nuevo o todo aquello que arriesgue el control de las rutinas del estudiante.
- Enmascarar "masking": Habilidad de persona autista para ocultar o disimular sus características, con la finalidad de parecer neurotípico, con la finalidad de encajar y evitar situaciones de rechazo social. Este proceso puede ser agotador y llevar a problemas de salud mental.
- Alteración sensorial: Este término hace referencia a la hipersensibilidad o hiposensibilidad ante ciertos estímulos como el sonido, las luces,



texturas, aromas, olores etc. Estas alteraciones pueden causar malestar o incomodidad extrema llegando al dolor físico.

- **Sobrecarga sensorial:** Sucede cuando una persona dentro del espectro autismo se ve abrumada por una cantidad excesiva de estímulos sensoriales. Estos estímulos pueden ser percibidos de manera intensa o inmanejable. La sobrecarga sensorial puede causar diversos síntomas físicos y emocionales, como ansiedad, irritabilidad, fatiga, dolor de cabeza, dificultad para concentrarse, etc...
- **Estereotipias:** Son comportamientos repetitivos que pueden ayudar a la persona autista a moderar su nivel de estimulación sensorial, manejar el estrés o la ansiedad, o simplemente proporcionar una sensación de confort en un ambiente abrumador, convirtiéndose en un mecanismo de autorregulación.

2. Características de los profesionales y/o personas que lideran el manejo de las desregularizaciones.

- Persona encargada de activar el protocolo DEC (persona que observa la situación, considerando inspectoría general como primer ente encargado, en segunda opción, puede ser la persona que se encuentra presente en la desregularización).
- Personas capacitadas como Educadores Diferenciales, profesor de asignatura o asistente de aula que posean conocimientos respecto al Trastorno del Espectro Autista. (acompañamiento interno cuando se activa DEC).
- Personas que cuenten con herramientas y estrategias de contención emocional y/o físicas frente a situaciones de desregularización, cuando se activen las etapas 2 o 3 (acompañamiento interno).
- Persona que posea algún vínculo significativo con el estudiante, cuando active DEC en etapa 2 (acompañamiento interno).



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



II PREVENCIÓN PARA QUE NO SUCEDAN SITUACIONES DE DESREGULACIÓN.

- Conocer el estado emocional previo de los estudiantes con TEA, mediante la ficha amnésica previamente completa por el apoderado o tutor legal.
- Identificar componentes de desregulación de cada estudiante con TEA con el fin de realizar los ajustes y modificaciones necesarias, tales como: exposición al ruido excesivo, cambios de rutina, exposición frente al público, cambios de docentes, entre otros.
- Permitir salir de la sala de clases por momentos establecidos frente a situación que genere desregularización, previamente acordado y establecido.
- Reconocer los momentos de ansiedad que presente el estudiante, con la finalidad de reducir la presión frente a esa situación y prever la desregularización.
- Anticipar tanto a apoderado como al estudiante, las modificaciones previamente planificadas, como, por ejemplo: cambio de sala, salidas pedagógicas, actividades internas del colegio, licencias médicas del profesor.
- Sensibilización hacia el grupo curso, profesor de aula, asistentes de aula, inspector, entre otros.

4. Encargado, acompañamiento interno, acompañamiento externo.

- Acompañamiento de la persona responsable del estudiante como: apoderado o tutor legal autorizado: En caso de ser activado en etapa 2 y 3 del DEC.
- Persona significativa en contexto escolar con previo acuerdo, tales como; profesor jefe, asistente de aula o profesional del Programa de Integración Escolar. Cabe mencionar que para cada niño con TEA debe existir una persona diferente, esto debido a que se deben considerar



las características propias de su condición. Se solicitará acompañamiento en tapa 1 y 2 del DEC.

- Activación de canales y redes de asistencia de salud (CESFAM, consultorios, hospitales y/o profesional que participen en los procesos terapéuticos del estudiante fuera del establecimiento, esto puede ser posteriormente a la activación del DEC o durante el año escolar.

III. TIPOS DE DESREGULACIÓN

- Emocional
- Física o Conductual

En algunos casos, es posible identificar las fases del desarrollo del trastorno emocional y conductual, o simplemente la presencia de diferentes intensidades. Es por esto que se describen a continuación tres etapas para organizar el apoyo, dependiendo de la intensidad de la desregulación y la complejidad del apoyo requerido.

Cabe señalar que cualquier persona que presencie a un estudiante con TEA con una desregulación y/o crisis emocional, ya sea al interior de la sala de clases o exteriores como patio y/o pasillo, deberá informar inmediatamente a los equipos de apoyo y completar un formulario de registro de la situación evidenciada.

IMPORTANTE: Evitar regañar al estudiante al estar en el proceso de desregulación, amenazar con sanciones o pedirle que “no se enoje”, evitar razonar con él respecto a su conducta en ese momento.

1-. Etapa inicial: Previo al haber intentado manejo general sin resultados positivos y sin que se visualice riesgo para sí mismo/a o terceros.

- Cambiar la actividad, la forma o los materiales con los que se está desarrollando.
- Utilizar material sensorial.
- Permitir salir un tiempo corto y determinado a un lugar acordado con el estudiante y sus apoderados. Considerar edad, diagnósticos de salud mental, en compañía y monitoreo de un adulto en el tiempo fuera de la sala, entre otros.



- Contención verbal: Intentar mediar verbalmente en un tono tranquilo, haciéndole saber al estudiante que está ahí para ayudarlo y que puede relatar lo que le sucede, dibujar, mantenerse en silencio o practicar algún ejercicio. Utilizar estrategias acordes a la edad y características del estudiante.

En cualquier caso, ofrecer al estudiante más de una opción como primer paso para fomentar el autocontrol. Durante el proceso, averiguar sobre la situación del estudiante antes de la desregulación, como situación familiar, traslado escolar, períodos de descanso y ciclos de sueño, u otros que favorecieron la desregulación.

2-. Etapa de aumento de la desregulación emocional y conductual, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo/a o terceros.

- El estudiante no responde a la contención verbal.
- Aumenta la agitación motora sin conectar con su entorno de manera adecuada.
- Se sugiere “acompañar” sin interferir en su proceso de forma invasiva con acciones descritas en la etapa inicial.
- Permitir ir a un lugar que le ofrezca calma o regulación sensorial, acordada previamente con los apoderados y con el estudiante.
- Cuando baje la intensidad, permitir la expresión de lo que siente con una persona significativa o que tenga algún vínculo con el estudiante, en un espacio diferente.
- Ofrecer un tiempo de descanso cuando la desregulación haya cedido.

Importante

Características del ambiente en esta etapa:

- Resguardar, llevar o mantener al estudiante en un ambiente seguro, idealmente en un primer piso. Si no es posible, mantener en sala y asegurar que el curso pueda quedar a cargo de otro docente o funcionario en otro espacio.



- Evitar trasladarlo a lugares con ventanales.
- Retirar elementos peligrosos que estén al alcance del estudiante.
- Reducir estímulos que provoquen inquietud, como la luz, música, ruidos, entre otros.
- Evitar aglomeraciones de personas que observan.

3-. Cuando el descontrol y los riesgos para sí mismo o terceros implica la necesidad de contener físicamente al estudiante:

Esta contención tiene el objetivo de inmovilizar al estudiante, para evitar que se produzca daño a él/ella o a terceros, por lo que se realizará solo en estos casos.

Su realización debe ser efectuada por un/a profesional capacitado que maneje las técnicas apropiadas, ejemplos:

- acción de mecedora, • abrazo profundo, otros.
- Apoderados del estudiante, retiran a su hijo del lugar donde se encuentra.

Para efectuar este tipo de contención debe existir autorización escrita por parte de la familia para llevarla a cabo, y solamente cuando el estudiante dé indicios de aceptarla, ya que puede tener repercusiones negativas en el momento o a futuro.

En casos extremos, se considera la posibilidad de requerir el traslado a un centro de salud, pasos que serán acordados con los padres y apoderados, siempre en el sentido de brindar la atención necesaria y resguardar el bien superior del estudiante.

Importante: En situaciones de alto riesgo, realizar posteriormente la coordinación con los profesionales tratantes, con el fin de recibir orientaciones respecto al manejo conductual y socioemocional en el contexto escolar. **IV. INTERVENCIÓN, SEGÚN NIVEL DE INTENSIDAD:**

1. Prevención/ anticipación:



- a. Conocer las características particulares de los/as estudiantes: sus características personales y del contexto del que provienen. Lo que propiciará la planificación asertiva de las actividades de aprendizaje y las mejores estrategias de acción en caso de desregulación.

- b. Reconocer indicadores previos en los/as estudiantes y actuar de acuerdo a ellos: Identificar posibles señales de desregulación o emociones que pudieran estar perjudicando el bienestar físico o emocional del o la estudiante (cambios en la rutina o en el entorno familiar, situaciones frustrantes en sala de clases)

- c. Reconocer elementos del entorno que pudiesen estar influyendo en la desregulación: Estímulos sensoriales principalmente, y actuar en base a dicha información, ej: proponer alternativas de trabajo con otros materiales, explicar posibles cambios que ocurrirán en la rutina diaria, entregar posibilidad de comunicación con tablero, pictogramas, objetos de apego entre otros.
 1. d) Redirigir al estudiante a otro foco de atención: que realice otra actividad de su interés que pudiese bajar el nivel de estrés o frustración.

 - 1.e) Facilitar la comunicación de una manera diferente: proponer alternativas de comunicación diferentes a las que él/ella utiliza durante la desregulación, formulando por ejemplo preguntas abiertas, no otorgar mala intención o responsabilidad a las conductas del estudiante.

 - 1 f) Otorgar cuando sea pertinente tiempos de descanso: entregar la posibilidad de realizar pausas de la actividad que se está realizando dentro de la clase.

 - 1g) Utilizar refuerzo positivo: con estímulos que sean del agrado del niño (juegos, pictogramas, entre otros) 1h) Enseñar estrategias de autorregulación: aplicar ejercicios de relajación, respiración o incluso un registro de niveles emocionales.

 - 1 i.) Diseñar previamente reglas de aula: conocidas por todos los estudiantes de la clase, incluyendo por ejemplo tarjetas de alerta en donde el mismo estudiante de a conocer cómo se está sintiendo y qué señales físicas y emocionales reconoce en el mismo como signos previos de la desregulación.



Una vez aplicadas las estrategias descritas y destinadas a la prevención de las desregulaciones emocionales, y sólo si ninguna de estas tiene un resultado efectivo, se procederá a utilizar el presente orden de acciones frente a un estudiante que se encuentre en esta situación, siempre en consideración de sus características personales y de los cambios que se susciten tanto a nivel personal como contextual.

Es preciso mencionar que el facilitador de estas acciones siempre será el adulto que se encuentre más próximo al estudiante que se mantenga en la situación de desregulación (ya sea profesor jefe, profesor de asignatura, asistente de la educación). Será éste quien debe asegurarse tanto de acompañar como de solicitar a otra persona significativa para el estudiante, que lo acompañe y entregue los apoyos que requiere.

2. Acción sin contención física.

2. a) Indagar con preguntas tranquilas y asertivas: ¿cómo te sientes? ¿necesitas algo? ¿quieres hablar? Preguntas no inducidas.

2. b) Promover la autorregulación: ¿puedes solo? ¿necesitas ayuda? ¿necesitas salir? Ofrecer lugar en la sala para la auto regulación, ej: colchoneta, rincón, silla etc (en caso de prebásica y básica puede ser más factible)

2. c) Si luego de 10 min como máximo el niño no es capaz de autorregularse, se acompaña a otro lugar, fuera de la sala, de forma respetuosa y tranquila (es necesario registrar en una bitácora el tiempo que se destina a la contención emocional dentro de sala, así como las acciones que se aplicaron en dicho lapso)

2. d) Anticipar al lugar que se llevará al niño (cabe mencionar que el lugar al que se llevará al niño, no será una sala determinada, debido a las posibles contingencias que pudiesen ocurrir: que dicha sala se encuentre ocupada por alguna reunión por ejemplo; más bien, el lugar donde se llevará al niño, se determinará previa indagación de las preferencias del mismo estudiante, por ejemplo, si sabemos que para el estudiante los espacios cerrados son un “gatillante” de síntomas de crisis, se procederá a llevarlo a un espacio abierto como puede ser el patio o cancha. Una vez decidido el lugar, se le anticipará al estudiante donde se irá, quienes podrían estar en ese lugar y que se hará en ese lugar).



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



3. Acción que incluye contención física.

- a. Especificar el lugar donde se realizará la contención física y el encargado de realizarla.
- b. Revisar el consentimiento informado que debió firmarse previamente con los padres, y llamar a estos para dar aviso de la contención que se llevará a cabo. Si no responden luego de reiterados intentos, llevar a cabo la contención de todas formas, basándose en la convención de los derechos del niño y el principio del “bien superior del niño”.
- c. Mantener bitácora en donde se detalle el tiempo que toma la contención, desde que el niño ingresa a la sala hasta que es posible regular.
- d. Informar de la contención realizada posteriormente al equipo de aula que trabaja con el niño.
- e. Informar vía reunión presencial a los padres, del proceso de la contención realizada.



Protocolo de Actuación Ley Aula Segura N ° 21.128

La Ley N° 21.128, conocida como “**Aula Segura**”, tiene por objeto fortalecer las facultades de los directores de establecimientos educacionales en aquellos casos en que se requiera sancionar faltas graves o extremadamente graves mediante la **expulsión** o la **cancelación de matrícula**.

Estas medidas sólo podrán aplicarse cuando:

3. Las causales estén claramente descritas en el Reglamento Interno del establecimiento.
4. Los hechos afecten gravemente la convivencia escolar. **5. 1.**

Etapas del Proceso

Etapas	Acciones	Responsables
Detección de la situación	Ante la presencia o información de un hecho contemplado en la Ley Aula Segura, se debe informar de inmediato a Inspectoría General y/o Encargada de Convivencia Escolar.	Inspectoría General / Encargada de Convivencia Escolar
Entrevista con involucrados	Se entrevista a los estudiantes implicados, registrando el diálogo en el documento “Diálogo con Estudiantes” y la acción cometida en la Hoja de Vida.	Inspectoría General / Encargada de Convivencia Escolar
Comunicación a padres/apoderados	Se contacta inmediatamente al apoderado para informar lo ocurrido y solicitar su presencia en el colegio. La llamada queda registrada en la plataforma Lirmi.	Inspectoría de Ciclo



2. Situaciones que afectan gravemente la convivencia escolar

Se entenderá que afectan gravemente la convivencia escolar los actos cometidos por cualquier miembro de la comunidad educativa (profesores, padres, apoderados, alumnos, asistentes de la educación, entre otros) que causen daño a la integridad física o psíquica de cualquier persona dentro del establecimiento. Ejemplos:

4. Agresiones de carácter sexual.
5. Agresiones físicas que produzcan lesiones.
6. Uso, porte, posesión o tenencia de armas o artefactos incendiarios.
7. Actos que atenten contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo.

Marco Legal:

3. Código Penal, artículos 361 al 366.
4. Ley 17.798, Decreto 400 (Control y Tenencia de Armas).
5. Ley 20.536 (Violencia Escolar).

3. Procedimiento en caso de estudiantes involucrados

Etapa	Acciones	Responsables
Aviso a entidades policiales	Se solicita presencia de Carabineros o PDI para iniciar acciones legales según sus protocolos.	Inspectoría General / Encargada de Convivencia Escolar
Información a apoderados	Al llegar el adulto responsable, se informa lo ocurrido y la activación del protocolo Aula Segura, registrando la entrevista en documento "Atención Apoderados".	Inspectoría General / Encargada de Convivencia Escolar
Inicio de proceso sancionatorio	Se notifica la suspensión del estudiante por 10 días hábiles, registrando la medida en el libro de clases y firmada por el apoderado.	Director/a
Información a la entidad policial	Se entrega a la unidad policial los antecedentes, quedando registro en documento	Inspectoría General

Etapa	Acciones	Responsables
-------	----------	--------------



	“Entrevistas con entidades externas”.	
Demora del apoderado	Si el apoderado demora en llegar, el estudiante podrá ser trasladado a la unidad policial acompañado por un funcionario del colegio.	Inspectoría General / Encargada de Convivencia Escolar

4. Notificación y resolución

- **Notificación inicial:** Al término de los 10 días de suspensión y recopilación de antecedentes, el Director/a comunica al apoderado la decisión de expulsión, cancelación de matrícula o la no aplicación de la medida.
- **Reconsideración:** El estudiante o apoderado puede solicitar reconsideración de la medida dentro de 5 días hábiles posteriores a la notificación, manteniéndose la suspensión durante ese período.
- **Consulta al Consejo de Profesores:** El Director/a convoca al Consejo de Profesores del curso para revisar antecedentes y apelación, registrando en acta firmada por los docentes.
- **Resolución final:**
 - Si se acepta la apelación, se informa en nueva entrevista al apoderado.
 - Si se rechaza, se notifica en entrevista o mediante carta certificada, registrando en Hoja de Vida.
- **Información a entidades ministeriales:** En caso de rechazo de la apelación, el director/a debe notificar a **SUPEREDUC** en un plazo de 5 días hábiles, para que esta entidad disponga la reubicación del estudiante.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Protocolo sobre el uso de dispositivos móviles COLEGIO BICENTENARIO HELVECIA.-

I.- Fundamentación.-

El presente protocolo tiene por finalidad regular el uso de teléfonos celulares, tablets y demás dispositivos electrónicos de comunicación personal dentro del establecimiento educacional, con el propósito de asegurar un ambiente de aprendizaje adecuado y propicio para el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como para el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

Fundamento Legal

Este protocolo se dicta en conformidad con lo dispuesto en la Ley N.º 20.370 (Ley General de Educación), específicamente en el artículo 10 ter, incorporado mediante la Ley N.º 21.801 de febrero de 2026, que faculta a los establecimientos educacionales para establecer normas relativas al uso de dispositivos móviles en el marco de sus proyectos educativos institucionales.

Principios

El Colegio Bicentenario Helvecia , en aplicación de este protocolo, se compromete a:

- Garantizar un entorno libre de distracciones tecnológicas durante las actividades pedagógicas.
- Resguardar la seguridad, el bienestar y la convivencia escolar en relación con el uso de dispositivos móviles.
- Promover el uso responsable y regulado de la tecnología, en concordancia con los objetivos formativos y valores institucionales.
- Favorecer la equidad en el acceso a los recursos educativos, evitando que el uso de dispositivos genera desigualdades entre estudiantes.

Ámbito de Aplicación

Las disposiciones contenidas en este protocolo son de carácter obligatorio para todos los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, asistentes de la educación y demás personal del establecimiento.

Disposiciones Finales

El incumplimiento de las normas establecidas en este protocolo será sancionado conforme al reglamento interno de convivencia escolar y demás disposiciones legales vigentes.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



II.- Objetivo General.-

El presente Protocolo tiene como objetivo regular el uso de los dispositivos móviles o tecnológicos electrónicos personales en el contexto escolar; con el propósito de fomentar la interacción social y promover los aprendizajes de los estudiantes.

Este protocolo es aplicable a todos los estudiantes del establecimiento desde Educación Parvularia

hasta 4° año de Enseñanza Media durante toda la jornada de clases, así como a todos los funcionarios, que se encuentren en instancias de aula, tales como (clases, talleres, charlas, entre otros), con excepción de aquellas actividades que se consideren de carácter profesional o educativo listadas en el contenido de este protocolo.

Es de exclusiva responsabilidad de las familias, padres y apoderados; la orientación y el uso de los dispositivos electrónicos fuera del colegio.

En consideración a lo anteriormente señalado, el uso de celular y aparatos tecnológicos queda regulado de la siguiente manera:

A.- Se restringe el porte y uso de teléfonos móviles y aparatos tecnológicos dentro del establecimiento educacional durante la permanencia del alumno/a en el colegio Bicentenario Helvecia , desde Pre Kínder a Cuarto Medio , con excepción de actividades curriculares.

B.- Excepciones clave a la prohibición:

- **Uso pedagógico:** Permitido si la actividad curricular o extracurricular lo requiere, definido por el/la docente.
- **Necesidades Educativas Especiales (NEE):** Uso acreditado como ayuda técnica para estudiantes que lo requieran (comunicación, etc.).

Razones de Salud: Monitoreo periódico médico acreditado con certificado (ej: monitoreo de glucosa).

- **Emergencias o Desastres:** Situaciones de peligro inmediato o catástrofes
- **Seguridad Personal/Familiar:** Solicitud fundada y temporal del apoderado, autorizada por la dirección.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



III.- Procedimientos ingreso a clases:

- Al inicio de cada jornada escolar, el o la docente a cargo de la primera clase solicitará a las y los estudiantes depositar su teléfono celular apagado o silenciado en un gabinete porta celulares que estará disponible en todas las salas; se entiende que aquel alumno/a que no disponga su dispositivo en el lugar asignado se debe, a que no tiene celular, que no lo ha traído al colegio o que no lo dejara en el gabinete.
- Una vez depositados los celulares en sus respectivos lugares, el/la profesor/a procederá a cerrar el gabinete con llave e iniciará la clase.
- Los celulares permanecerán en la caja durante toda la jornada escolar.
- Al finalizarla jornada, el o la docente que dicte la última clase dará la instrucción a las y los estudiantes de retirar sus aparatos celulares. El retiro deberá hacerse en forma organizada y ordenada, bajo la supervisión del profesor o profesora correspondiente, un alumno a la vez.
- Si algún estudiante es retirado antes del término de la jornada de clases, el docente y/o Inspector/a de ciclo a cargo de la clase en la que el estudiante es retirado procederá a abrir el gabinete y entregará el celular al estudiante.
- Aquel alumno/a que sea sorprendido infringiendo esta normativa durante las clases, se le aplicarán las medidas disciplinarias correspondientes.

IV.- Consideraciones:

5. El Colegio Bicentenario Helvecia, no tendrá ninguna responsabilidad cuando alumnos/as que porten aparato celular u otro dispositivo, los pierdan, extravíen o se los sustraigan. Tampoco se hará responsable de cualquier daño que puedan sufrir los celulares y aparatos tecnológicos dentro del colegio.-

6. El canal oficial de comunicación para los/las apoderados/as de nuestro establecimiento es el correo electrónico oficial de la plataforma Lirmi u envió de una comunicación formal del profesor jefe, profesor de asignatura o estamentos institucionales con los cuales necesite comunicarse.

7. Cualquier comunicación que los padres y apoderados/as necesiten informar de cualquier situación emergente lo pueden realizar al teléfono **+56926376986**.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



V.- Etapas - Medidas.-

ETAPAS	MEDIDAS DISCIPLINARIAS - FORMATIVAS
<p>Sensibilización (mes de marzo): Primera Vez: cuando un/a estudiante es sorprendido por un directivo, docente, asistente o inspector/a infringiendo la norma de restricción del uso de celular por primera vez. Se sostendrá un diálogo formativo con el/a estudiante, se solicitará que el dispositivo sea puesto con el resto de los dispositivos en el gabinete porta celulares de su curso.</p>	<p>Diálogo Formativo.</p>



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Aplicación R.I.C.E

Segunda Vez: Cuando un/a estudiante es sorprendido/a por un directivo, docente, asistente o inspector/a infringiendo la norma de restricción de uso de celular por una **segunda vez**.

- Se le consignará una observación en su hoja de vida en LIRMI, con carácter de reiteración de la falta, constatando la gravedad de la situación.

Se confiscó el dispositivo, entregándolo a Inspectoría General.

Anotación LIRMI

Confiscar Dispositivo Móvil.

Entrevista **Apoderado**

Titular o

Suplente



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl



Valdivia, Región de Los Ríos

El dispositivo electrónico será posteriormente devuelto por Inspectoría General, únicamente al **apoderado Titular o Suplente** y tendrá que asistir de manera presencial a retirarlo.

Tercera vez y siguientes: Cuando un/a estudiante es sorprendido/a por un directivo, docente, asistente o inspector/a infringiendo la norma de restricción de uso de celular por una **tercera vez**, se le consignará una observación en su hoja de vida en LIRMI con carácter de reiteración de la falta. Se le suspenderá por un día al estudiante, se requisará el dispositivo, el cual será posteriormente devuelto por Inspectoría General, únicamente al **apoderado Titular o Suplente**, y tendrá que asistir de manera presencial a retirarlo. Apoderados/as y estudiante deberán firmar carta compromiso.

Anotación LIRMI
Confiscar Dispositivo Móvil.
Entrevista **Apoderado Titular o Suplente**
Suspensión (1)



Prohibición de registro audiovisual en el colegio

Queda estrictamente prohibido tomar fotografías o grabar videos en cualquier espacio del establecimiento educacional a compañeros/as o miembros del personal sin la debida autorización.

Esta conducta constituye una **falta gravísima**, de acuerdo con lo establecido en el **Marco Legal en Chile, Artículo 7.5 de la Ley Orgánica 1/1982**, y será sancionada conforme a lo dispuesto en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar.

VI. Regulación para asistentes de la educación, docentes, y directivos.-

Principios de actuación para funcionarios/as Colegio Bicentenario Helvecia
:

- h. - Ejemplaridad y coherencia educativa: los adultos/as del Colegio Bicentenario Helvecia modelan conductas de uso responsable frente a estudiantes.
- h. - Priorización del proceso pedagógico: en horarios de atención directa (clases, apoyo en aula, acompañamientos), se privilegia la presencia y la atención.
- h. Docentes y/o agente educativo, al iniciar la clase, puede utilizar el dispositivo móvil (Celular), en instancia de pasar asistencia de los/as estudiantes.- (Plataforma Lirmi)

VII-Normas de no uso recomendado durante la jornada escolar para funcionarios y adultos que se encuentren dentro del Colegio Bicentenario Helvecia.

- a. En sala de clases y espacios de atención a estudiantes (clases, talleres, entrevistas, entre otros)
- b. Mantener el dispositivo en modo silencio y fuera de uso visible. NO contestar llamadas o responder mensajes durante la interacción educativa, salvo emergencia real o requerimiento institucional.
- c. Si se requiere responder por necesidad laboral, personal hacerlo brevemente y, si es posible, fuera del espacio de aula común.



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



d. Uso institucional del dispositivo (cuando el establecimiento lo requiera): Se permite utilizar el celular u otros dispositivos para fines de gestión pedagógica o administrativa (p. ej., comunicación interna, coordinación de emergencias, registro asistencia y contenidos), entre otros, cuidando siempre la confidencialidad.

VIII- Difusión y vigencia del siguiente protocolo.

El presente protocolo será difundido a la comunidad educativa a través de los canales oficiales del Colegio Bicentenario Helvecia, además de la actualización correspondiente en el Reglamento interno de Convivencia escolar dentro de los pasos establecidos por la ley.

Este protocolo tiene una vigencia indefinida, sin embargo, es susceptible a cambios que emanen de la experiencia obtenida en su aplicación o la regulación ministerial.



Protocolo ante Amenazas (Digitales, Escritas o Audios):

Toda amenaza detectada a través de redes sociales (WhatsApp, Instagram, etc.), medios físicos o digitales, que atente contra la integridad de miembros de la comunidad o la seguridad del local escolar, será tratada como una **falta gravísima**.

- **Procedimiento:** Se resguardará la evidencia digital (pantallazos/audios) y se procederá a la denuncia inmediata ante las policías. Si el autor es estudiante, se aplicará la medida cautelar de suspensión inmediata mientras se tramita el proceso sancionatorio bajo la Ley N° 21.128 (Aula Segura).
- **Evaluación de Continuidad de la Jornada:** Ante amenazas que comprometan la seguridad colectiva del local escolar (avisos de tiroteo, artefactos explosivos o ataques masivos), la Dirección, en conjunto con el Sostenedor, evaluará la suspensión inmediata de actividades. Dicha decisión se basará en las recomendaciones de las fuerzas de orden y seguridad (Carabineros/PDI) y será comunicada formalmente a la SEREMI de Educación y a la comunidad escolar en un plazo mínimo tras la detección del riesgo."

Protocolo de Emergencia ante Balaceras o Violencia Externa:

Ante la presencia de disparos o armas de fuego en el perímetro del colegio, se activará el procedimiento de "**Confinamiento de Seguridad**":

1. **Alerta:** Se dará aviso mediante una señal sonora interna predefinida.
2. **Resguardo:** Docentes y estudiantes deberán permanecer dentro del aula, lejos de ventanas, en el suelo (posición de seguridad) y con puertas bloqueadas.
3. **Bloqueo de Accesos:** Personal auxiliar asegurará los perímetros externos sin exponer su integridad.
4. **Comunicación:** Se contactará de inmediato al 133 (Carabineros) y, una vez controlada la situación, se informará a los apoderados por los canales oficiales (Lirmi/Web) para un retiro coordinado si fuese necesario.



Protocolo de Extensión Horaria Colegio Bicentenario Helvecia

Objetivo: La extensión horaria es un **beneficio postulable**, destinado a hijos/as de familias que trabajan y no cuentan con un lugar seguro donde dejarlos, con posterioridad a la jornada escolar. Está dirigida exclusivamente a estudiantes desde **Prekínder hasta 2° Básico** y coordinada por una **educadora de párvulos** y una **asistente de la educación**, en conjunto con la **trabajadora social del colegio**.

Norma	Responsabilidad del Apoderado	Sanción/Consecuencia
Puntualidad	Retirar a los estudiantes de lunes a jueves a las 18:00 hrs y los viernes a las 16:00 hrs.	Incumplimiento reiterado (hasta 3 atrasos) implica eliminación del beneficio.
Colación	Proveer diariamente una colación nutritiva y saludable para el periodo de extensión.	El estudiante no contará con alimentación adecuada durante la jornada.
Colaboración	Apoyar con materiales o insumos solicitados para actividades (ejemplo: frutas, materiales).	Dificultad en el desarrollo de actividades programadas.
Conducta	Promover el respeto y buena convivencia. Se registran conductas en el libro exclusivo de Extensión Horaria.	Acumulación de 3 anotaciones negativas implica eliminación automática del beneficio.
Disposición Final: Este protocolo busca favorecer el bienestar, la seguridad y el aprendizaje de los niños y niñas que participan en la extensión horaria, promoviendo un ambiente de respeto y colaboración entre la comunidad educativa.		



René Schneider 3380

**COLEGIO BICENTENARIO
HELVECIA DE VALDIVIA**

www.colegiobicentenariohelvecia.cl
Valdivia, Región de Los Ríos



Carta de Compromiso Extensión Horaria

Yo, _____,
apoderada/o _____ de

_____ de
acepto y me comprometo a cumplir con los siguientes acuerdos relacionados
con la **extensión horaria**:

•
1. Puntualidad: Me comprometo a retirar a mi hijo/a de lunes a jueves a las
18:00 horas. En caso de no cumplir con este horario, **se aplicará una
sanción que consistirá en la eliminación de la extensión**. Se hay que
recordar que los viernes, los niños/as se retirar a **las 16:00 horas**.

2. Colación: Es fundamental traer colación para el periodo de extensión,
dado que es tiempo prolongado. Me aseguraré que mi hijo/a cuente con una
colación _____ nutritiva _____ y _____ saludable.

3. Colaboración: Estoy dispuesto/a a colaborar cuando se soliciten
materiales o cualquier otro tipo de apoyo necesario para el desarrollo de
actividades durante la extensión horaria. (frutas, materiales)

• **4. Conducta:**
Se informa que existe un **libro exclusivo de la Extensión Horaria**, en el
cual se encuentra la ficha de cada estudiante. En este registro se
consignarán tanto las **conductas positivas como las conductas
negativas**, con el objetivo de favorecer una adecuada convivencia dentro del
aula.

Asimismo, se establece que la **acumulación de tres (3) anotaciones
negativas en el libro de actas implicará la eliminación automática del
beneficio de la Extensión Horaria**.

Firma de Apoderado/a

fecha: _____